

Calendário de Recurso de Glosa

1. O relatório das glosas será liberado simultaneamente com os demonstrativos de pagamento;
2. O envio do recurso de glosas ficará disponível a partir da data de vencimento de cada competência;
3. O prestador terá 60 (sessenta) dias, a contar da data da notificação da fatura glosada, para apresentação do recurso;
4. O prazo para análise do recurso de glosas pela operadora é de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de recebimento do recurso.

| Mês | Competência | Publicação do Demonstrativo de pagamento e Relatório de Glosas | Prazo final para envio do recurso de glosa | Data limite de pagamento recurso de glosa |
|-----------|-------------|--|--|---|
| Janeiro | 01/2025 | 17/02/2025 | 18/04/2025 | 17/06/2025 |
| Fevereiro | 02/2025 | 17/03/2025 | 16/05/2025 | 15/07/2025 |
| Março | 03/2025 | 15/04/2025 | 17/04/2025 | 16/06/2025 |
| Abril | 04/2025 | 15/05/2025 | 14/07/2025 | 12/9/2025 |
| Maio | 05/2025 | 17/06/2025 | 18/08/2025 | 17/10/2025 |
| Junho | 06/2025 | 15/07/2025 | 15/09/2025 | 14/11/2025 |
| Julho | 07/2025 | 15/08/2025 | 14/10/2025 | 15/12/2025 |
| Agosto | 08/2025 | 16/09/2025 | 17/11/2025 | 16/01/2026 |
| Setembro | 09/2025 | 16/10/2025 | 15/12/2025 | 13/02/2026 |
| Outubro | 10/2025 | 14/11/2025 | 13/01/2026 | 16/03/2026 |
| Novembro | 11/2025 | 16/12/2025 | 16/02/2026 | 17/04/2026 |
| Dezembro | 12/2025 | 15/01/2026 | 17/03/2026 | 16/05/2026 |

FLUXO INTERNO DE TRATATIVA

- A competência será definida com base no prazo de cada recurso.

Exemplo: Para recursos recebidos no mês 08, pode-se utilizar a competência 09-1, ou, no máximo, a competência 10-1, conforme o prazo de pagamento estabelecido.

- O pagamento será efetuado conforme a disponibilidade orçamentária do Serpro, respeitando os prazos estabelecidos. Se aprovado para a competência, o valor será incluído no demonstrativo de pagamento e creditado de acordo com o calendário.