

PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! Aqui, você encontra as **informações essenciais sobre o seu plano de saúde**, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência! **Nesta edição**, saiba como acessar sua carteirinha digital pelo app Meu Serpro, conheça os benefícios do Programa de Atenção Domiciliar (PAD) e entenda a importância do Mutualismo no PAS/Serpro. Além disso, abordamos o preocupante aumento dos afastamentos do trabalho por transtornos mentais e as novas regulamentações que buscam enfrentar essa crise. Acompanhe e fique por dentro de tudo! **Boa leitura!**

MEU SERPRO

Aplicativo Meu Serpro: saiba como acessar sua carteirinha CASSI no app

Agora ficou mais fácil acessar sua carteirinha digital do PAS/Serpro e da CASSI! O aplicativo Meu Serpro reúne praticidade e segurança, permitindo a consulta rápida aos documentos de saúde.

Como baixar e usar o aplicativo?

Para Android:

- Acesse a Google Play e busque por Meu Serpro ou clique no link: [Clique aqui](#)
- Faça o download e instale o aplicativo.

Para IOS:

- Acesse a Apple Store pelo link: [Clique aqui](#)
- Instale o aplicativo no seu dispositivo.

Observação: o aplicativo estará visível somente por meio do link.

Primeiro acesso

Empregados ativos: Utilize sua conta LDAP para login inicial e habilite a biometria.

Dependentes e antigos funcionários beneficiários: acesse com sua conta gov.br.

Com o Meu Serpro, você tem sua carteirinha digital em um só lugar, facilitando o seu dia a dia!



ATENÇÃO DOMICILIAR

Programa de Atenção Domiciliar (PAD)

É uma iniciativa inovadora do PAS/SERPRO que visa levar atendimento médico especializado até a casa dos beneficiários. Esse serviço proporciona mais comodidade, qualidade e segurança nos cuidados de saúde, garantindo um atendimento personalizado e contínuo.

Principais benefícios do PAD:

- Tratamento humanizado no conforto do lar.
- Acompanhamento contínuo por uma equipe multidisciplinar.
- Maior eficiência nos cuidados médicos e recuperação.

Quem pode acessar?

O PAD está disponível para beneficiários que apresentem condições clínicas e sociais específicas, conforme os critérios do programa. O acesso é feito mediante recomendação médica e aprovação da equipe técnica do PAS/SERPRO.

Para mais informações, acesse a área do beneficiário no portal do PAS/SERPRO ou entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 888 9504 (24h) ou através do Fale Conosco Online disponível no site oficial ou no aplicativo.

NOTÍCIAS

Brasil registra recorde de afastamentos por saúde mental no trabalho

O Brasil atingiu, em 2024, o maior número de afastamentos do trabalho por transtornos mentais dos últimos dez anos. Segundo dados do Ministério da Previdência Social, foram concedidas 472 mil licenças médicas por condições como ansiedade, depressão e transtorno bipolar, um aumento de 68% em relação a 2023. A ansiedade lidera o ranking com 141.414 afastamentos, seguida pela depressão (113.604) e depressão recorrente (52.627).



NOTÍCIAS

Além disso, problemas relacionados ao estresse grave, dependência química e esquizofrenia também cresceram, evidenciando uma crise que afeta não somente os trabalhadores, mas o mercado como um todo.

As mulheres são as mais impactadas, representando 64% dos casos de afastamento por transtornos mentais. Especialistas apontam que fatores como desigualdade salarial e sobrecarga de responsabilidades contribuem para esse

cenário, uma vez que muitas mulheres acumulam jornadas duplas e enfrentam maior pressão no ambiente de trabalho.

Diante da gravidade da situação, novas regulamentações entrarão em vigor para combater o problema. A partir de maio de 2025, a atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) exigirá que as empresas identifiquem riscos psicossociais e implementem estratégias para a prevenção de transtornos mentais no ambiente corporativo.

MUTUALISMO



O que é mutualismo?

O mutualismo é um princípio fundamental dos planos de saúde coletivos, baseado na cooperação e na divisão equitativa de custos entre os participantes.

Esse modelo garante a sustentabilidade dos serviços e a manutenção da qualidade da assistência oferecida.

Esse modelo garante a sustentabilidade dos serviços e a manutenção da qualidade da assistência oferecida.

Como o mutualismo se aplica ao PAS/Serpro?

O mutualismo no PAS/Serpro se manifesta por meio do modelo de autogestão, onde os beneficiários e a empresa contribuem financeiramente para a manutenção do plano sem fins lucrativos. Esse sistema garante que os custos e benefícios sejam compartilhados entre todos os participantes, promovendo a solidariedade e o equilíbrio financeiro do programa.

A participação coletiva é essencial para que todos tenham acesso a serviços de saúde de qualidade, reforçando o princípio de cooperação mútua.

MUTUALISMO

Direitos dos beneficiários

- Acesso à rede credenciada e aos serviços previstos no regulamento.
- Transparência na gestão do plano e participação ativa na governança.
- Benefícios garantidos e possibilidade de ampliação de coberturas.

Deveres dos beneficiários

- Uso consciente dos serviços para evitar desperdícios e garantir equilíbrio financeiro.
- Pagamento adequado das contribuições e coparticipações.
- Atualização cadastral e cumprimento das regras do plano.

Impacto da participação ativa dos beneficiários na sustentabilidade do plano:

A participação ativa dos beneficiários é fundamental para a sustentabilidade do PAS/Serpro. O uso consciente dos serviços, o cumprimento das regras do plano e a prevenção de fraudes ajudam a evitar desperdícios e garantir a viabilidade econômica do sistema. Além disso, a presença de uma Comissão Paritária de Saúde, com representantes dos beneficiários e da empresa, assegura que as decisões sobre reajustes e coberturas sejam tomadas de forma equilibrada. Dessa forma, quanto maior o comprometimento dos beneficiários, mais eficiente e acessível o plano se torna para todos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Sua participação fortalece o PAS/Serpro!

Para garantir a sustentabilidade e a qualidade do seu plano de saúde, é essencial que cada beneficiário faça uso consciente dos serviços e conheça as regras do PAS/Serpro.

Acesse [nosso site](#) fique por dentro das normas do plano.

Dúvidas? Entre em contato pelos canais oficiais:

Central de Atendimento - 0800 888 9504, disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

Fale Conosco Online - disponível no site oficial ou no aplicativo.

[Acesse aqui o Fale Conosco.](#)

Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!



Queremos ouvir você! Caso tenha sugestões de temas ou assuntos que gostaria de ver nas próximas edições do jornal PAS/SERPRO, participe e compartilhe suas ideias conosco. Acesse o Fale Conosco pelo portal PAS/SERPRO ou envie sua sugestão diretamente pelo aplicativo PAS/SERPRO. Sua contribuição é fundamental para construirmos juntos uma comunicação cada vez mais próxima e relevante!

