

## Comunicado À Rede Prestadora Pas/Serpro - Nº 008/2025

### Assunto: Atualização Cadastro de Profissionais e Estrutura.

Prezados Prestadores,

Com o objetivo de manter a rede assistencial devidamente atualizada e em conformidade com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), solicitamos a revisão e, se necessário, a atualização dos dados cadastrais de sua unidade, incluindo:

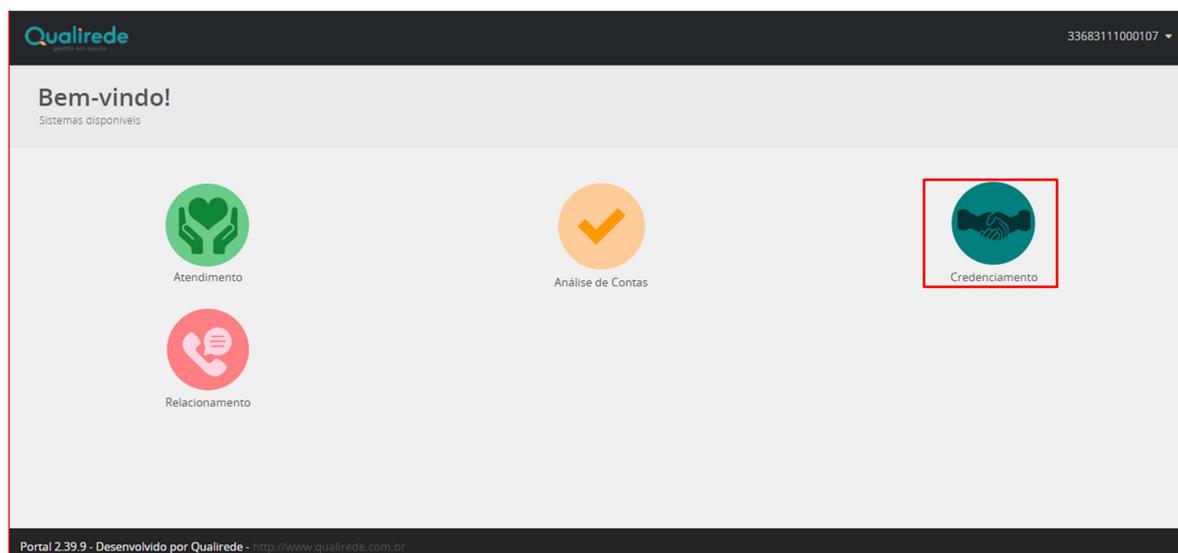
- Profissionais de saúde vinculados (médicos, fisioterapeutas, psicólogos, entre outros);
- Especialidades ofertadas;
- Horários de atendimento;
- Endereço e canais de contato;
- Equipamentos e estrutura assistencial disponível.

Ressaltamos que essas informações são essenciais para garantir:

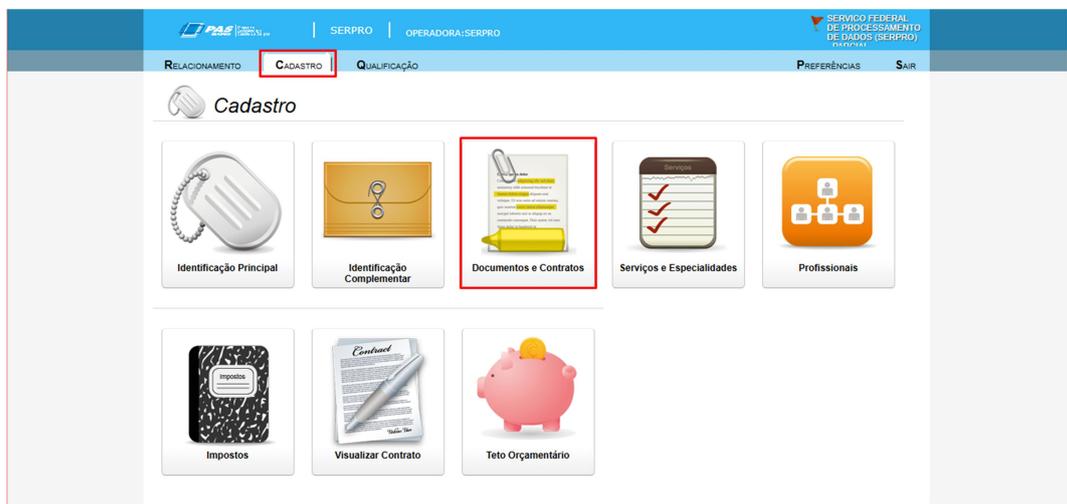
- A correta exibição dos dados no portal da ANS (ex.: Guia ANS de Planos de Saúde);
- O adequado direcionamento dos beneficiários;
- A eficiência nos processos de autorização, faturamento e auditoria;
- A conformidade com o padrão TISS e com as regras contratuais estabelecidas.

O processo de atualização pode ser realizado por meio do portal - [serpro.qualirede.com.br](http://serpro.qualirede.com.br), com o login e senha.

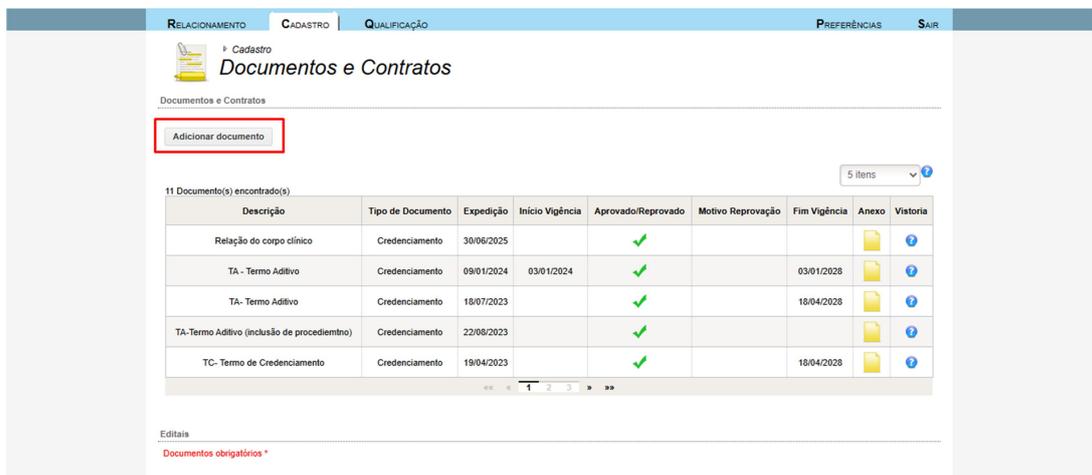
1- Acesse o **portal**, no módulo de **Credenciamento**;



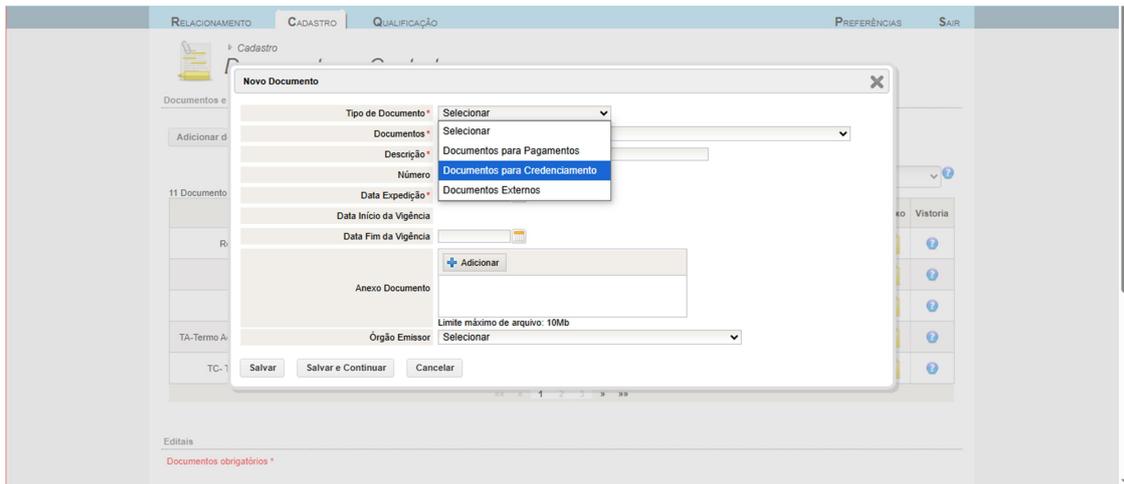
2 – Clique na aba **Cadastro** e, em seguida, no ícone **Documentos e Contratos**;



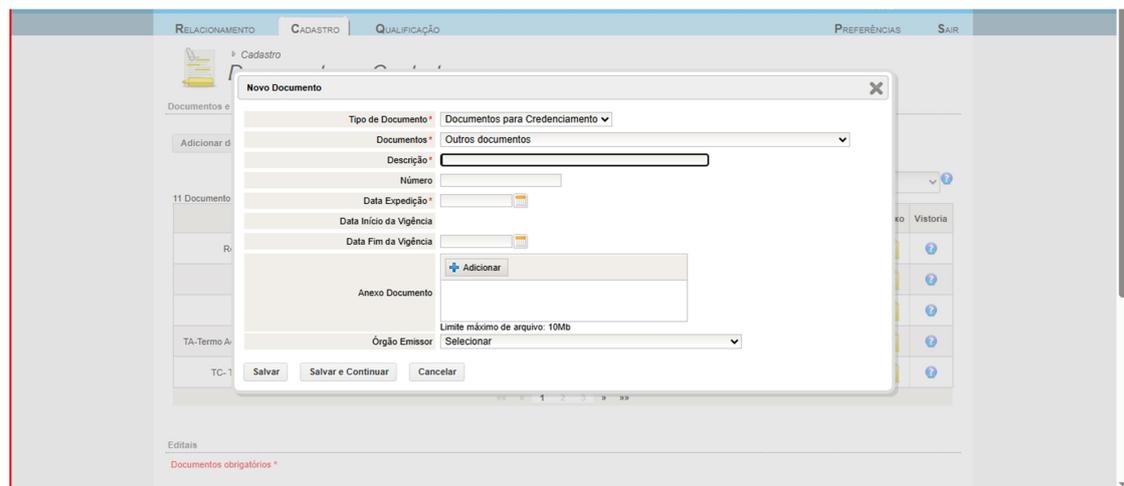
3 – Clique na opção **Adicionar Documentos**;



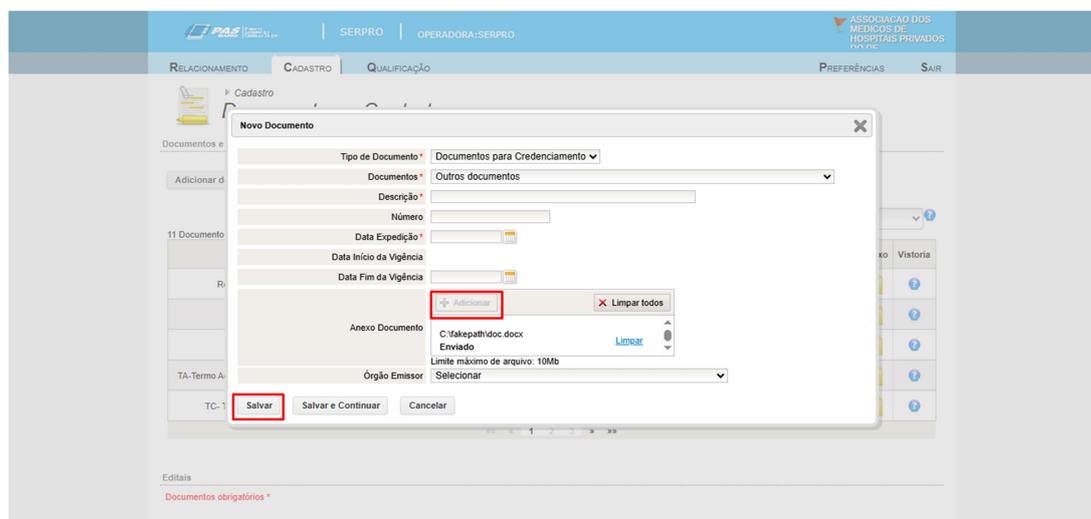
4 – Selecione tipo de documento (Documentos para Credenciamento);



5. Na opção “**Documentos**”, selecione “**Outros Documentos**” e descreva o tipo de documento que será enviado no campo “**Descrição**”;



6 – Adicione o documento desejado, aguarde o arquivo ser importado (**limite máximo de 10MB**) e clique em **“Salvar”** para concluir o envio.



Contamos com a colaboração de todos os prestadores para mantermos a rede atualizada, transparente e em plena conformidade com as exigências da saúde suplementar.

Em caso de dúvidas, nossa equipe está disponível para orientações através da central de relacionamento - 0800 888 9504.

Atenciosamente,  
Setor de Relacionamento com o Prestador  
PAS/SERPRO

30 de Junho de 2025.