

## Nova Data para Liberação do Demonstrativo de Pagamentos da competência 01/2024 e Realização de Pagamento da competência 12/2023

Prezado(a) Prestador:

Gostaríamos de informar que, excepcionalmente, houve atraso na liberação do demonstrativo de pagamentos referente ao mês corrente. Este atraso se deve a ajustes técnicos necessários em nosso sistema para garantir a precisão e integridade das informações apresentadas.

Considerando o exposto, informamos que o demonstrativo de pagamento da competência de **01/2024** já encontra-se disponível desde do de **21/02/2024**, enquanto o prazo para o envio da Nota Fiscal foi estendido até **29/02/2024**. Destacamos que a data programada para o pagamento permanece inalterada, agendada para o dia **15/03/2024**.

Em tempo, identificamos pendências de anexo de nota fiscal de algumas instituições referente a competência de **12/2023**, e de forma excepcional, em caso de anexar a nota fiscal até **22/02/2024** o pagamento será realizado até o dia **29/02/2024**

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que este atraso possa causar e estamos trabalhando diligentemente para resolver a situação o mais rápido possível. Estamos comprometidos em fornecer-lhe um serviço de qualidade e transparência em todas as etapas.

Competência	Prazo Anexo NF	Prazo para pagamento
12/2023	22/02/2024	29/02/2024
01/2023	29/02/2024	15/03/2024

Agradecemos pela sua compreensão.

Maiores esclarecimentos, favor realizar contato através da Central de Relacionamento.

➤ Central de Relacionamento número: 0800 888 9504

Atenciosamente,

SERPRO - SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS Brasília

21 de Fevereiro de 2024