

Manual para cadastro aplicativo PAS/SERPRO

Objetivo do Manual

Este manual foi desenvolvido para auxiliar os beneficiários do PAS/SERPRO no processo de cadastro, login e recuperação de senha no aplicativo mobile do plano.

Realizando o acesso no aplicativo

Navegação na tela inicial

Na tela inicial do aplicativo, o beneficiário encontrará três opções:

- Cadastro
- Login
- Esqueci minha senha



Informações

Se esta for a primeira vez que o beneficiário utilizará o aplicativo PAS/SERPRO (2024), será necessário clicar em "**Cadastro**".



Caso o beneficiário **já possua uma senha cadastrada** no portal, poderá acessar o aplicativo utilizando o **número de carteirinha**.

No entanto, para realizar o login com **e-mail ou CPF**, será necessário clicar em "**Esqueci minha senha**", localizado abaixo de "**Cadastro**", antes de clicar em "**Login**" para recuperar a senha.



Se o beneficiário não souber sua senha e já tiver utilizado o portal PAS/SERPRO, deverá clicar em "**Esqueci minha senha**" para iniciar o processo de recuperação.



Cadastro

Ao selecionar a opção "Cadastro", o beneficiário poderá realizar seu cadastro no aplicativo.

Importante: beneficiários que já possuíam cadastro em versões anteriores de qualquer aplicativo do SERPRO deverão criar um novo cadastro na versão PAS/SERPRO (2024).

Para realizar o cadastro, será necessário fornecer as seguintes informações:

- **Número do cartão:** Caso não saiba o número, ligue para o 0800 888 9504 para obtê-lo;
- **CPF;**
- **Data de nascimento;**
- **Senha:** Deverá digitar sua senha e repetir no campo indicado para confirmação;

Cadastro

Preencha os campos abaixo para
efetuar o cadastro

NÚMERO DO CARTÃO

CPF

 Não possui CPF

DATA DE NASCIMENTO

DIGITE UMA SENHA *

CONFIRME A SENHA *

CADASTRAR

Após preencher todos os itens, clique em **"cadastrar"** e em seguida poderá utilizar o aplicativo com sua senha cadastrada. Poderá utilizar o **número da carteira, e-mail ou número de CPF** para o login.

Importante: Caso o beneficiário realizar a tentativa de acesso com o e-mail e não conseguir, será necessário entrar em contato com a central de atendimento 24h através do número 0800 888 9504 para identificar se o seu e-mail está cadastrado no sistema.

Login

Ao selecionar a opção **"Login"** o beneficiário será direcionado para a tela onde deverá colocar o seu número da carteira, e-mail ou CPF.

Importante: Se o beneficiário já tiver um cadastro feito anteriormente pelo Portal e desejar realizar o login utilizando e-mail e CPF, será necessário primeiro clicar em **"Esqueci minha senha"** na tela inicial do aplicativo para realizar a recuperação de senha.

Somente após concluir essa etapa será possível efetuar o login usando e-mail e CPF.

Login



CARTÃO BENEFICIÁRIO, CPF OU E-MAIL

SENHA

Esqueci minha senha

Ao selecionar a opção "**Esqueci minha senha**", localizada abaixo de "**Cadastro**", o beneficiário poderá recuperar sua senha.

Este procedimento é necessário caso o beneficiário tenha esquecido a senha utilizada no Portal ou no próprio aplicativo PAS/SERPRO (2024).

Além disso, deve ser realizado quando o beneficiário desejar acessar o aplicativo pela primeira vez utilizando seu CPF ou e-mail cadastrado no sistema ou canais de atendimento.

Para realizar a recuperação de senha, será necessário fornecer as seguintes informações:

- **Número do cartão ou e-mail:** Caso não saiba o número, o beneficiário deverá entrar em contato com a central de atendimento 24h através do número 0800 888 9504 para obtê-lo.
- Para utilizar o e-mail na recuperação de senha, é necessário que o e-mail esteja previamente cadastrado no sistema pelo Portal ou pela central de atendimento;
- **CPF;**
- **Data de nascimento;**

- **Senha:** Deverá digitar sua senha e repita-a no campo indicado para confirmação;

Redefinição de senha

Preencha os campos abaixo para efetuar a redefinição da sua senha

NÚMERO DO CARTÃO OU EMAIL

CPF

DATA DE NASCIMENTO

DIGITE UMA SENHA *

CONFIRME A SENHA *

REDEFINIR SENHA

[Ir para o login](#)

Após esses procedimentos, o beneficiário conseguirá utilizar o aplicativo, mas, em caso de dificuldades, poderá entrar em contato com o atendimento no número 0800 888 9504 ou pelo Fale Conosco localizado no Portal.

