Manual para o menu Rede Credenciada do aplicativo PAS/SERPRO

Objetivo do Manual

O manual foi desenvolvido para auxiliar os beneficiários do PAS/SERPRO no processo de utilização do Menu “Rede Credenciada”.

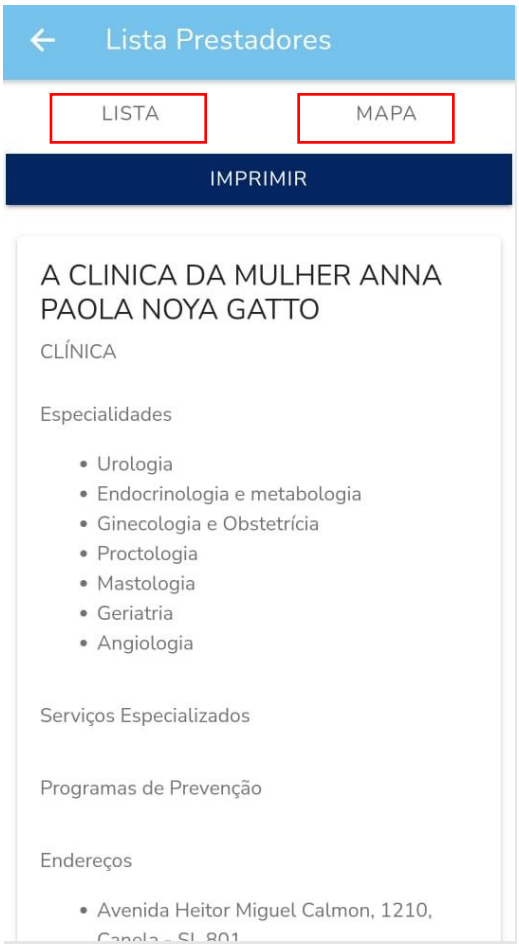
Utilização do Menu

Rede Credenciada

Os beneficiários podem encontrar os prestadores mais próximos de sua localização utilizando o menu "**Rede Credenciada**".

Na primeira utilização desse menu, um pop-up solicitará que o usuário permita o uso da geolocalização. Isso permitirá que o aplicativo acesse a localização do usuário para mostrar os prestadores mais próximos à sua residência.

O usuário também pode inserir manualmente a região e a cidade desejadas. Após isso, basta clicar em "Pesquisar" para visualizar uma lista de prestadores disponíveis na cidade selecionada.



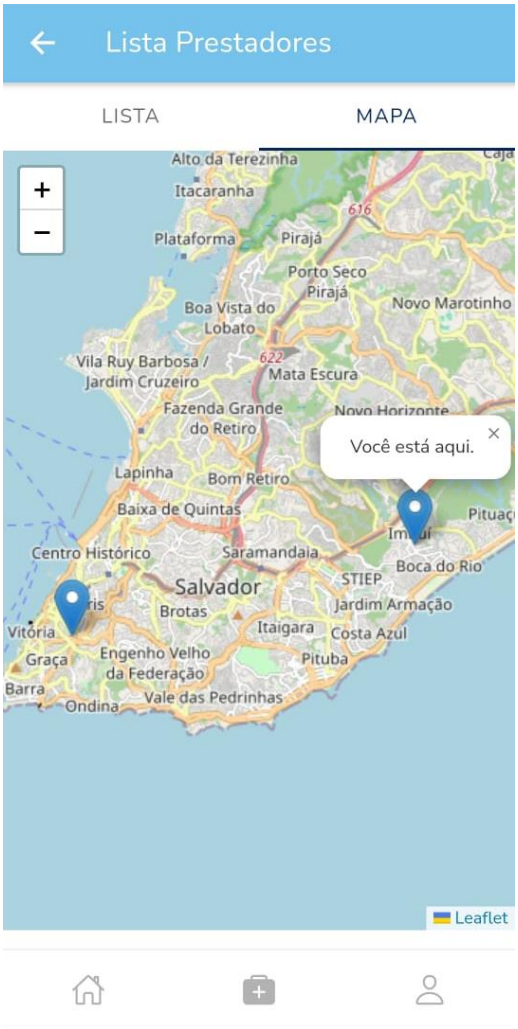
As opções de visualização incluem mapa ou lista. No entanto, para que o aplicativo exiba os prestadores próximos, é necessário que o usuário permita o uso da geolocalização.

Caso a notificação de permissão de geolocalização não apareça no aplicativo, o usuário precisará acessar as **configurações do seu dispositivo** e ativar a geolocalização **manualmente**. Essa configuração geralmente se encontra nas configurações > aplicativos e dentro do aplicativo PAS/SERPRO, em “permissões” em "Serviços de Localização".

Ressaltamos que a localização exata pode variar dependendo do modelo do celular e do sistema operacional.

No menu "**Rede Credenciada**", ao ativar a sua localização, o aplicativo mostrará os prestadores mais próximos do beneficiário. Nesse menu, a pesquisa é feita por tipo de especialidade e visualiza os resultados em uma lista, que também pode ser impressa ou exportada em PDF, diretamente no aplicativo.

Além disso, há a opção de visualização por mapa, indicando os locais mais próximos da localização atual.



Após esses procedimentos, o beneficiário conseguirá utilizar o aplicativo, mas, em caso de dificuldades, poderá entrar em contato com o atendimento no número 0800 888 9504 ou pelo Fale Conosco localizado no Portal.