

# PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

**Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias!** É com grande satisfação que apresentamos o nosso jornal digital mensal, criado para trazer as informações mais relevantes e atualizações sobre o seu plano de saúde. **Aqui, você encontrará dicas de bem-estar, orientações para um uso consciente do plano e novidades que visam aprimorar sua experiência como beneficiário.** Nossa missão é tornar o seu acesso à saúde cada vez mais informativo e completo. **Boa leitura e esperamos que aproveite os conteúdos!**

## AUTOGESTÃO

**Você sabia que o PAS/SERPRO opera em um modelo de autogestão?**



O Plano de Assistência à Saúde dos Empregados do SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados) é uma iniciativa comprometida em cuidar da saúde física, mental e social de empregados e dependentes, sejam eles ativos ou aposentados.

Como um plano autogerido pela área de gestão de pessoas do SERPRO, o PAS/SERPRO tem um caráter não lucrativo e abrange todo o território nacional, garantindo atendimento focado nas

necessidades dos beneficiários. Com o foco em transparência, esse modelo permite uma visão mais precisa dos recursos, facilitando a implementação de cuidados preventivos e contínuos para aprimorar os serviços prestados.

**Principais vantagens:**

- Rede de prestadores alinhada às necessidades dos beneficiários;
- Transparência e acompanhamento direto da gestão, permitindo melhorias contínuas e foco na qualidade.

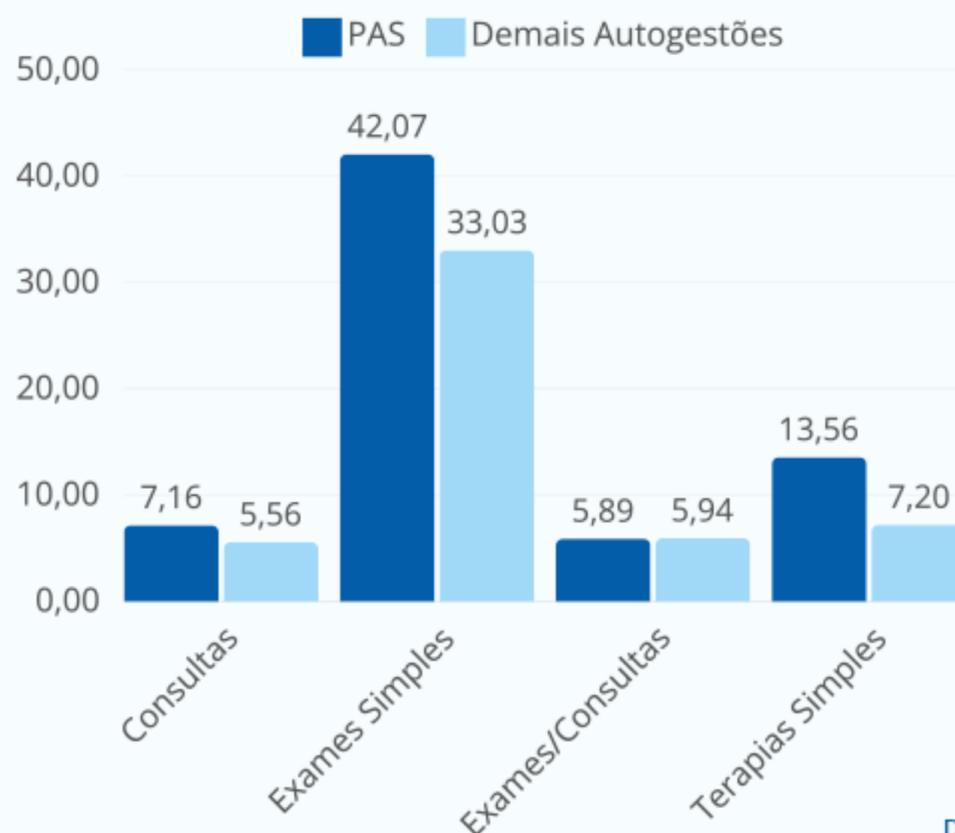
## USO DO PLANO

Em dados recentes levantados pelo PAS/SERPRO, foi identificado um alto volume na realização de exames simples, terapias e consultas. Volume esse, mais expressivo do que em outras operadoras de saúde.

Confira na tabela apresentada.

## USO DO PLANO

Frequência de utilização anual por beneficiários, em 2023, e utilizados na precificação dos produtos.



Desenvolver e cuidar de quem faz acontecer

A utilização consciente do plano de saúde é fundamental para garantir a sustentabilidade do sistema e o acesso contínuo a serviços de qualidade. Ao usar o plano de forma responsável, evitando consultas desnecessárias, exames excessivos e comparecendo a compromissos agendados, o usuário não apenas reduz custos, mas também ajuda a evitar a sobrecarga do sistema.

Além disso, priorizar a prevenção e o acompanhamento regular da saúde contribui para diagnósticos precoces, diminuindo a necessidade de intervenções de emergência e tratamentos mais complexos. Assim, o uso consciente beneficia tanto os usuários quanto as operadoras, promovendo um equilíbrio que assegura a manutenção e a eficiência dos serviços a longo prazo.

## ORIENTAÇÕES

**Beneficiário, você sabe como usar de forma consciente seu plano de saúde?**

Veja as dicas que preparamos para você utilizar o PAS/SERPRO da melhor forma:

- **Histórico de exames:**

Os resultados dos seus exames anteriores são um registro valioso da sua saúde.

Manter esses registros pode evitar a necessidade de repetir exames, especialmente os de rotina, que costumam ter validade longa. Durante uma consulta, informe ao seu médico sobre exames recentes e traga os resultados. Com base no histórico, ele poderá avaliar se há necessidade de novos exames e orientá-lo

## ORIENTAÇÕES

quanto ao acompanhamento.

- **Médico de referência:**

Estabelecer uma relação contínua com um médico de confiança facilita o monitoramento da sua saúde ao longo do tempo. Quando você mantém um único médico de referência, ele tem uma visão abrangente do seu histórico e pode atuar de forma mais precisa. A troca frequente de médicos pode causar lacunas no acompanhamento, atrasar diagnósticos e prejudicar a eficácia dos tratamentos.



- **Serviços de urgência e emergência:**

Sabia que muitos casos atendidos nos prontos-socorros poderiam ser resolvidos em consultas ambulatoriais?

O pronto-socorro deve ser reservado para situações graves e urgentes. Em casos que permitem aguardar, consulte seu médico de referência, pois ele já conhece seu histórico e poderá oferecer um atendimento mais personalizado. O atendimento ambulatorial foca não só nos sintomas imediatos, mas no cuidado integral, permitindo que seu médico solicite exames e agende retornos conforme necessário.

**Dicas extras para o uso consciente do PAS/SERPRO:**

- Verifique se os profissionais e prestadores fazem parte da rede credenciada para evitar custos adicionais.
- Realize exames preventivos regularmente, o que ajuda na detecção precoce de condições de saúde e contribui para um tratamento mais eficaz.
- Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, pois isso facilita uma comunicação eficiente entre você e o plano.

Com essas práticas, você garante um uso mais consciente do plano, preservando sua saúde e contribuindo para um sistema de atendimento mais eficiente para todos!

## PESQUISA

### Pesquisa de satisfação PAS/SERPRO

Durante outubro e novembro, realizamos uma pesquisa para ouvir você, nosso beneficiário. Recebemos 1721 respostas da pesquisa.

Confira uma prévia dos resultados:

- 1.013 beneficiários responderam que, nos últimos 12 meses, conseguiram ter cuidado com a saúde por meio do plano “sempre” ou “a maioria das vezes”
- 1.068 beneficiários avaliaram como “muito bom” ou “bom” o atendimento na

rede credenciada do plano

- Avaliação geral do plano de saúde: 628 beneficiários avaliaram o plano de saúde como sendo “bom” e 407 avaliaram como “muito bom”, representando mais de 71% das respostas

Em breve compartilharemos todos os resultados e próximos passos para melhorar ainda mais o atendimento.

**Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!**

## REAJUSTE 2024

### Reajuste 2024 do PAS/SERPRO: equilíbrio financeiro e preservação do benefício

O PAS/SERPRO anuncia um reajuste de 6,91% no plano de saúde para 2024, seguindo o índice estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A decisão reflete o compromisso do SERPRO em equilibrar a sustentabilidade financeira do plano com a preservação do benefício para seus beneficiários.

Embora um estudo atuarial realizado pela empresa **Athena Atuarial** tenha sugerido um reajuste técnico de 34,34%, com base nos custos assistenciais e projeções de sinistralidade, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva do SERPRO decidiram por aplicar exclusivamente o percentual definido pela ANS.

A medida busca evitar a evasão de beneficiários e assegurar a manutenção do plano no longo prazo.

Além disso, a decisão está alinhada às diretrizes de gestão que preveem a **ampliação progressiva da participação do SERPRO no custeio do plano.**

O SERPRO reafirma seu compromisso em aprimorar continuamente o benefício por meio de **estudos técnicos periódicos e diálogo** constante com a Comissão Paritária de Saúde. O reajuste aplicado reforça a preocupação com a sustentabilidade financeira e a qualidade do atendimento aos beneficiários.

## PRÓXIMA EDIÇÃO

Na próxima edição, dentre vários assuntos, falaremos do papel da Comissão Paritária de Saúde do SERPRO.



**Queremos ouvir você!** Caso tenha sugestões de temas ou assuntos que gostaria de ver nas próximas edições do jornal PAS/SERPRO, participe e compartilhe suas ideias conosco. Acesse o Fale Conosco pelo portal PAS/SERPRO ou envie sua sugestão diretamente pelo aplicativo PAS/SERPRO. Sua contribuição é fundamental para construirmos juntos uma comunicação cada vez mais próxima e relevante!