#04 | MAR 2025

PAS/SERPRO **NOTÍCIAS**

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! Aqui, você encontra as **informações essenciais sobre o seu plano de saúde,** novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência! **Nesta edição**, saiba como acessar sua carteirinha digital pelo app Meu Serpro, conheça os benefícios do Programa de Atenção Domiciliar (PAD) e entenda a importância do Mutualismo no PAS/Serpro. Além disso, abordamos o preocupante aumento dos afastamentos do trabalho por transtornos mentais e as novas regulamentações que buscam enfrentar essa crise. Acompanhe e fique por dentro de tudo! **Boa leitura!**

MEU SERPRO

Aplicativo Meu Serpro: saiba como acessar sua carteirinha CASSI no app

Agora ficou mais fácil acessar sua carteirinha digital do PAS/Serpro e da CASSI! O **aplicativo Meu Serpro** reúne praticidade e segurança, permitindo a consulta rápida aos documentos de saúde.

Como baixar e usar o aplicativo?

Para Android:

- Acesse a **Google Play** e busque por **Meu Serpro** ou clique no link: Clique aqui
- Faça o download e instale o aplicativo.

Para IOS:

- Acesse a **Apple Store** pelo link: Clique aqui
- Instale o aplicativo no seu dispositivo.

Observação: o aplicativo estará visível somente por meio do link.

Primeiro acesso

Empregados ativos: Utilize sua conta **LDAP** para login inicial e habilite a biometria.

Dependentes e antigos funcionários beneficiários: acesse com sua conta **gov.br**.

Com o **Meu Serpro**, você tem sua carteirinha digital em um só lugar, facilitando o seu dia a dia!

ATENÇÃO DOMICILIAR

Programa de Atenção Domiciliar (PAD)

É uma iniciativa inovadora do **PAS/SERPRO** que visa levar atendimento **médico especializado até a casa dos beneficiários.** Esse serviço proporciona mais comodidade, qualidade e segurança nos cuidados de saúde, garantindo um atendimento personalizado e contínuo.

Principais benefícios do PAD:

- **Tratamento humanizado** no conforto do lar.
- **Acompanhamento contínuo** por uma equipe multidisciplinar.
- **Maior eficiência** nos cuidados médicos e recuperação.

Quem pode acessar?

O PAD está disponível para beneficiários que apresentem condições clínicas e sociais específicas, conforme os critérios do programa. O acesso é feito mediante **recomendação médica** e aprovação da equipe técnica do PAS/SERPRO.

Para mais informações, acesse a área do beneficiário no portal do PAS/SERPRO ou entre em contato com a **Central de Atendimento** pelo telefone **0800 888 9504 (24h)** ou através do **Fale Conosco Online** disponível no site oficial ou no aplicativo.

NOTÍCIAS

Brasil registra recorde de afastamentos por saúde mental no trabalho

O Brasil atingiu, em 2024, o maior número de afastamentos do trabalho por transtornos mentais dos últimos dez anos.

Segundo dados do Ministério da Previdência Social, foram concedidas **472 mil licenças médicas** por condições como ansiedade, depressão e transtorno bipolar, um **aumento de 68%** em relação a 2023. A ansiedade lidera o ranking com 141.414 afastamentos, seguida pela depressão (113.604) e depressão recorrente (52.627).

NOTÍCIAS

Além disso, problemas relacionados ao estresse grave, dependência química e esquizofrenia também cresceram, evidenciando uma crise que afeta não somente os trabalhadores, mas o mercado como um todo.

As mulheres são as mais impactadas, representando **64% dos casos** de afastamento por transtornos mentais. Especialistas apontam que fatores como desigualdade salarial e sobrecarga de responsabilidades contribuem para esse cenário, uma vez que muitas mulheres acumulam jornadas duplas e enfrentam maior pressão no ambiente de trabalho.

Diante da gravidade da situação, novas regulamentações entrarão em vigor para combater o problema. A partir de **maio de 2025**, a atualização da **Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1)** exigirá que as empresas identifiquem riscos psicossociais e implementem estratégias para a prevenção de transtornos mentais no ambiente corporativo.

MUTUALISMO

O que é mutualismo?

O mutualismo é um princípio fundamental dos planos de saúde coletivos, baseado na cooperação e na divisão equitativa de custos entre os participantes.

Esse modelo garante a sustentabilidade dos serviços e a manutenção da qualidade da assistência oferecida.

Esse modelo garante a sustentabilidade dos serviços e a manutenção da qualidade da assistência oferecida.

Como o mutualismo se aplica ao PAS/Serpro?

O mutualismo no PAS/Serpro se manifesta por meio do modelo de autogestão, onde os beneficiários e a empresa contribuem financeiramente para a manutenção do plano sem fins lucrativos. Esse sistema garante que os custos e benefícios sejam compartilhados entre todos os participantes, promovendo a solidariedade e o equilíbrio financeiro do programa.

A participação coletiva é essencial para que todos tenham acesso a serviços de saúde de qualidade, reforçando o princípio de cooperação mútua.

MUTUALISMO

Direitos dos beneficiários

- Acesso à rede credenciada e aos serviços previstos no regulamento.
- Transparência na gestão do plano e participação ativa na governança.
- Benefícios garantidos e possibilidade de ampliação de coberturas.

Deveres dos beneficiários

- Uso consciente dos serviços para evitar desperdícios e garantir equilíbrio financeiro.
- Pagamento adequado das contribuições e coparticipações.
- Atualização cadastral e cumprimento das regras do plano.

Impacto da participação ativa dos beneficiários na sustentabilidade do plano:

A participação ativa dos beneficiários é fundamental para a sustentabilidade do PAS/Serpro. O uso consciente dos serviços, o cumprimento das regras do plano e a prevenção de fraudes ajudam a evitar desperdícios e garantir a viabilidade econômica do sistema. Além disso, a presença de uma Comissão Paritária de Saúde, com representantes dos beneficiários e da empresa, assegura que as decisões sobre reajustes e coberturas sejam tomadas de forma equilibrada. Dessa forma, quanto maior o comprometimento dos beneficiários, mais eficiente e acessível o plano se torna para todos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Sua participação fortalece o PAS/Serpro!

Para garantir a sustentabilidade e a qualidade do seu plano de saúde, é essencial que cada beneficiário faça uso consciente dos serviços e conheça as regras do PAS/Serpro.

Acesse nosso site fique por dentro das normas do plano.

Dúvidas? Entre em contato pelos canais oficiais:

Central de Atendimento - 0800 888 9504, disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

Fale Conosco Online - disponível no site oficial ou no aplicativo.

Acesse aqui o Fale Conosco.

Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!

Queremos ouvir você! Caso tenha sugestões de temas ou assuntos que gostaria de ver nas próximas edições do jornal PAS/SERPRO, participe e compartilhe suas ideias conosco. Acesse o Fale Conosco pelo portal PAS/SERPRO ou envie sua sugestão diretamente pelo aplicativo PAS/SERPRO. Sua contribuição é fundamental para construirmos juntos uma comunicação cada vez mais próxima e relevante!