

PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! Aqui você encontra **informações essenciais sobre o seu plano de saúde**, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência! Nesta edição, saiba como acessar os serviços durante a manutenção da Área Restrita do Beneficiário, entenda a importância de manter seus dados cadastrais atualizados e conheça um guia prático com soluções para as principais situações do dia a dia. Também destacamos temas relevantes como o acompanhamento de doenças crônicas e a campanha Abril Verde, voltada à saúde e segurança no trabalho. Acompanhe e fique por dentro de tudo! **Boa leitura!**

APP PAS/SERPRO

Manutenção na área restrita e atualização do App PAS/Serpro

Prezados beneficiários,

A Área Restrita do Beneficiário está passando por um processo de manutenção. Durante esse período, poderá haver interrupções temporárias no acesso à plataforma pelo site.

Mas atenção! Você ainda pode abrir protocolos normalmente por meio do

aplicativo Meu Serpro.

Atualize o app! Para garantir o melhor desempenho, baixe a versão mais recente na [Google Play](#) ou na [App Store](#).

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento, disponível 24h por dia, 7 dias por semana, pelo telefone 0800 888 9504.

[Acesse o comunicado oficial](#)

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

A Importância da Atualização Cadastral

Manter o cadastro sempre atualizado é um cuidado simples, mas essencial para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pelo PAS/Serpro. Quando os dados do beneficiário estão corretos no sistema, é possível:

- Realizar atendimentos de forma mais ágil e segura;
- Evitar atrasos na autorização de procedimentos;
- Garantir o envio correto de comunicados e informações importantes;

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

- Facilitar o contato em situações de emergência;
- Proteger o acesso aos seus dados com mais segurança.

Esse cuidado contribui não apenas para o seu próprio atendimento, mas também para o bom funcionamento de todo o plano, promovendo uma gestão mais eficiente e assertiva.

Passo a passo para atualizar seus dados cadastrais:

1. Acesse o site do [PAS/SERPRO](https://pas.serpro.org.br);
2. Clique em Área Restrita do Beneficiário;

3. Faça login com seu CPF e senha;
4. Acesse o menu Meu Perfil;
5. Revise os dados e atualize o que for necessário (endereço, telefone, e-mail, dados dos dependentes);
6. Salve as alterações.

Se precisar de ajuda, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento pelo número 0800 888 9504, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana ou através do Fale Conosco Online disponível no site oficial ou no aplicativo.

Atualize seus dados e ajude a tornar o plano mais eficiente e acessível para todos!

DOENÇAS CRÔNICAS

A importância do acompanhamento médico para prevenção de complicações em doenças crônicas.

As doenças crônicas, como diabetes, hipertensão, asma e doenças cardiovasculares, afetam milhões de pessoas no Brasil e no mundo. Diferente de condições agudas, elas exigem cuidados contínuos e de longo prazo. O acompanhamento médico regular é essencial para controlar os sintomas, ajustar tratamentos e prevenir agravamentos que podem levar a internações, perda de qualidade de vida e até óbito.



DOENÇAS CRÔNICAS

No cenário atual, em que o acesso à informação e à tecnologia está mais amplo, é possível monitorar diversos indicadores de saúde em tempo real, como pressão arterial e níveis de glicose, facilitando a atuação preventiva dos profissionais de saúde. Consultas periódicas permitem detectar alterações precoces, personalizar intervenções e promover hábitos saudáveis que complementam o tratamento, como alimentação balanceada, prática de atividade física e adesão correta às medicações.

Além do aspecto clínico, o acompanhamento constante também contribui para o bem-estar emocional do paciente, que se sente mais seguro e acolhido. Em um mundo cada vez mais voltado à prevenção e à medicina personalizada, investir em acompanhamento médico é uma das estratégias mais eficazes para evitar complicações, reduzir custos com tratamentos emergenciais e garantir mais qualidade de vida às pessoas que convivem com doenças crônicas.

ABRIL VERDE

Abril Verde: o futuro da prevenção no ambiente de trabalho

O Abril Verde é uma campanha nacional que visa conscientizar sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Dados do Observatório de Segurança e Saúde no Trabalho revelam que, entre 2012 e 2022, mais de 25 mil trabalhadores perderam a vida em acidentes laborais no Brasil, com mais de 6 milhões de comunicações de acidentes registradas. Esses números destacam a necessidade urgente de políticas eficazes de segurança e saúde no ambiente de trabalho. Atualmente, as empresas enfrentam desafios adicionais, como a adaptação a modelos de trabalho híbrido e remoto, que também apresentam riscos ocupacionais.

Além disso, a saúde mental dos trabalhadores tornou-se uma preocupação crescente, com a depressão e a ansiedade liderando as causas de afastamento no trabalho em 2024. Para enfrentar esses desafios, é essencial que as organizações invistam em programas abrangentes de saúde e segurança no trabalho, incluindo ações preventivas, treinamentos e suporte psicológico.



ABRIL VERDE

A digitalização dos processos de saúde e segurança no trabalho é uma tendência crescente, permitindo a coleta e análise de dados preditivos para identificar e mitigar riscos antes que se concretizem. No entanto, pesquisas indicam que 35% das organizações ainda não adotaram essas

tecnologias, e 22% não possuem políticas relacionadas ao tema. Adotar uma cultura de prevenção e investir em tecnologias de segurança não apenas protegem os trabalhadores, mas também promovem a produtividade e a sustentabilidade das empresas.

USO DO PLANO



Descomplicando o uso do plano: Guia prático para situações do dia a dia

Utilizar os recursos do seu plano de saúde não precisa ser complicado. Pensando nisso, reunimos orientações detalhadas para facilitar o seu dia a dia como beneficiário do PAS/Serpro.

Confira as principais funcionalidades e como utilizá-las:

- **Acesso à Área Restrita do Beneficiário:** Faça login no [site do PAS/SERPRO](#) para consultar extratos, autorizações, reembolsos, notificações e boletos. A navegação é simples e segura.

- **Consulta à rede credenciada:** Use o menu “Rede Credenciada” para encontrar hospitais, laboratórios, clínicas e médicos disponíveis na sua região. Você pode filtrar por especialidade, cidade ou prestador.
- **Solicitação de reembolsos:** Reúna os documentos necessários (nota fiscal, relatório médico, entre outros) e envie pela Área Restrita na aba “Solicitar Reembolso”. Acompanhe o andamento pelo mesmo canal.
- **Cartão virtual do plano:** No aplicativo Meu Serpro, você pode acessar sua carteirinha digital a qualquer momento. Isso facilita o atendimento em clínicas, hospitais e laboratórios, mesmo sem o cartão físico em mãos.
- **Atualização de dados cadastrais:** No menu “Meu Perfil”, atualize endereço, telefone, e-mail e dados dos seus dependentes. Manter essas informações corretas agiliza o atendimento e evita contratempos.

USO DO PLANO

- **Contato com a Central de Relacionamento:** Se precisar de ajuda, fale com a Central pelo número 0800 888 9504 – atendimento 24h por dia, 7 dias por semana.

Para mais orientações, acesse os manuais disponíveis no site: passerpro.qualirede.com.br/manuais
Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!

Queremos ouvir você! Caso tenha sugestões de temas ou assuntos que gostaria de ver nas próximas edições do jornal PAS/SERPRO, participe e compartilhe suas ideias conosco. Acesse o Fale Conosco pelo portal PAS/SERPRO ou envie sua sugestão diretamente pelo aplicativo PAS/SERPRO. Sua contribuição é fundamental para construirmos juntos uma comunicação cada vez mais próxima e relevante!

