

Comunicado À Rede Prestadora Pas/Serpro - Nº 006/2025**Assunto: Atualização do Padrão TISS para Versão 4.01.**

Prezados Prestadores,

Informamos que, conforme orientação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), operadoras e prestadores devem utilizar exclusivamente a versão mais atualizada do Padrão TISS, a 4.01, em todas as operações eletrônicas de troca de informações na saúde suplementar.

Vigência obrigatória:

- A versão 4.01 do Padrão TISS está em vigência obrigatória desde 31 de dezembro de 2024.
- A adoção da versão atualizada é essencial para garantir a regularidade dos processos e o cumprimento das exigências da ANS, sendo vedado o uso de versões anteriores.
- A nova versão traz melhorias e ajustes que contribuem para a padronização, a segurança e a qualidade dos dados no intercâmbio eletrônico entre operadoras e prestadores.

Ações recomendadas:

- Verificar se o sistema utilizado já está compatível com a versão 4.01;
- Validar os arquivos XML antes do envio para evitar inconsistências e rejeições;
- Entrar em contato com o fornecedor de software, caso ainda não tenha realizado a atualização.

Para mais detalhes, acesse a publicação oficial da ANS:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/operadoras/avisos-para-operadoras/padrao-tiss-versao-4-01-operadoras-e-prestadores-devem-usar-a-versao-mais-atualizada-em-todas-as-operacoes>

Atenciosamente,
Setor de Relacionamento com o Prestador
PAS/SERPRO

09 de Junho de 2025.