

Atenção, beneficiários do Grupo I e II: retomada da cobrança de coparticipação no PAS/SERPRO

Como parte do nosso compromisso com a transparência e cuidado com você, informamos que a cobrança de coparticipação nas consultas médicas foi retomada em 2025, conforme previsto no regulamento do PAS/SERPRO.

Por que a cobrança foi retomada?

Em 2024, a cobrança estava suspensa por questões técnicas. Com os ajustes concluídos neste ano, o processo foi normalizado.

Atenção ao período

As primeiras cobranças se referem ao **faturamento de janeiro/2025**, que pode incluir consultas realizadas em meses anteriores, dependendo da data de envio dos prestadores.

Como será feita a cobrança?

- **Se você paga por boleto:** os valores da coparticipação serão incluídos **a partir da cobrança de junho/2025**.
- **Se você tem desconto no benefício do SERPROS:** o valor da coparticipação começou a ser incluído no desconto **a partir de maio/2025**.

Quer consultar os valores cobrados? É simples!

Você pode verificar seus lançamentos de duas maneiras:

1. Pelo aplicativo PAS SERPRO

→ Abra o app e vá em "Extrato de Utilização"

Preencha:

Data inicial: 01/01/2025

Data final: data atual

Titular/Dependente: selecione sempre "Titular"

O extrato mostrará todos os procedimentos realizados e os respectivos valores de coparticipação.

2. Pelo site Solucionar

- Acesse: solucionar.serpro.gov.br
- Informe seu CPF
- Em "Descrição", escolha: "Plano de Saúde"
Selecione: "Esclarecer valores de mensalidade e/ou coparticipação do plano de saúde"
- Escreva: "Solicito o esclarecimento dos valores de coparticipação incluídos na mensalidade do mês XX/2025."

Entenda o cálculo

A coparticipação é de **20% sobre o valor pago pelo plano ao prestador credenciado, e não sobre o valor particular da consulta.**

Importante saber:

- O valor da coparticipação já está incluído no seu boleto ou no desconto do SERPROS.
- **Não há cobrança separada.**

Dúvidas? Fale com a gente!

Estamos aqui para ajudar:

- ✓ Central PAS SERPRO: 0800 888 9504
- ✓ Site: www.passerpro.qualirede.com.br
- ✓ App PAS SERPRO
- ✓ solucionar.serpro.gov.br