

PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! Aqui você encontra **informações essenciais sobre o seu plano de saúde**, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência! Nesta edição, você vai conhecer as principais atualizações do plano, como a ampliação da rede credenciada e orientações valiosas para tirar o melhor proveito dos serviços de saúde. Explicamos com clareza quais atendimentos geram coparticipação, o que está incluído gratuitamente no plano e como escolher o serviço certo para cada necessidade. Abordamos ainda dois temas fundamentais para a promoção da saúde no ambiente corporativo: os impactos da nova Lei 14.831/2024 no cuidado com a saúde mental no trabalho e as ações em alusão ao Dia Mundial Sem Tabaco, voltadas à prevenção e qualidade de vida dos colaboradores. Acompanhe e fique por dentro de tudo! **Boa leitura!**

REDE DE ATENDIMENTO

Novos credenciados: expansão da rede de atendimento



O PAS/SERPRO amplia continuamente sua rede de atendimento para oferecer maior comodidade e qualidade aos beneficiários. Recentemente, houve atualização importante na lista de cidades com anestesistas credenciados, fortalecendo o suporte para procedimentos cirúrgicos em diversas localidades.

Agora, cidades como Salvador (BA), Brasília (DF), Fortaleza (CE), Rio de Janeiro (RJ), Recife (PE), entre outros, passam a contar com anestesistas diretamente credenciados, otimizando o tempo de autorização e reduzindo o custo para o beneficiário.

Para consultar a lista completa e atualizada, acesse o [Comunicado - Atualização de cidades com Anestesistas Credenciados](#).

Além disso, a rede credenciada continua crescendo em diversas especialidades e localidades. Isso significa que, se antes você precisava se deslocar para outras cidades para determinados atendimentos, agora há mais chances de encontrar esse serviço próximo a você.

REDE DE ATENDIMENTO

Como encontrar os novos prestadores?

- Acesse a Rede Credenciada através [deste link](#).
- Use os filtros por cidade, especialidade ou tipo de serviço e encontre as clínicas, médicos e hospitais mais próximos de você;
- Ou baixe o aplicativo **Meu Serpro** e acesse a área do beneficiário.

Importante: A utilização da rede credenciada garante cobertura, menor tempo de espera e mais previsibilidade financeira. Evite serviços fora da rede, que podem gerar custos extras.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de relacionamento 24h por dia, 7 dias da semana: 0800 888 9504

SAÚDE MENTAL

Saúde Mental no Trabalho e a Nova Lei 14.831/2024: como empresas estão se adequando

A Lei nº 14.831/2024, sancionada em março de 2024, institui o Certificado Empresa Promotora da Saúde Mental, reconhecendo organizações que implementam políticas e práticas voltadas ao bem-estar emocional de seus colaboradores. A legislação estabelece diretrizes como a promoção de programas de saúde mental no ambiente de trabalho, oferta de apoio psicológico e psiquiátrico, capacitação de lideranças, combate à discriminação e ao assédio, além de ações que incentivem o equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Embora a certificação seja voluntária, a atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), tornará obrigatória a gestão de riscos psicossociais no ambiente laboral, exigindo

das empresas medidas concretas para prevenção e promoção da saúde mental.

Diante desse novo cenário, empresas de diversos setores têm buscado se adequar às exigências legais e promover ambientes de trabalho mais saudáveis. As ações incluem a implementação de programas de apoio psicológico, treinamentos sobre inteligência emocional, criação de canais confidenciais de escuta e denúncia, além de campanhas de conscientização sobre saúde mental.

A adoção de práticas alinhadas à legislação, como programas de apoio psicológico e ações preventivas, reforça o compromisso das empresas com o bem-estar integral dos seus colaboradores. Além de atender às exigências legais, essas iniciativas favorecem a responsabilidade social e cuidado com a saúde mental no ambiente de trabalho.

DÚVIDAS FREQUENTES

Entenda a coparticipação em consultas médicas no PAS Serpro



Coparticipação é quando o beneficiário paga uma parte do valor da consulta médica. Essa cobrança está prevista nas regras do plano.



Todas as consultas médicas têm coparticipação

Isso vale para atendimentos em clínicas, hospitais, emergência e urgência.



Exames não têm coparticipação

Você faz o exame normalmente e não paga nada a mais por isso.



Quanto vai pagar?

A coparticipação no PAS/SERPRO equivale a 20% do valor da consulta contratada junto ao prestador da rede (credenciada e/ou conveniada) em que você escolha se consultar.



Tudo está explicado no [Manual do Beneficiário](#) e nas regras do plano, que você encontra no site.



Usar o plano com consciência ajuda a cuidar da saúde e do seu bolso.

TABAGISMO

Dia Mundial Sem Tabaco: iniciativas corporativas para redução do tabagismo entre colaboradores

O Dia Mundial Sem Tabaco, celebrado em 31 de maio, é um momento fundamental para reforçar a conscientização sobre os impactos do tabagismo na saúde e na

qualidade de vida. A data lembra que o cigarro continua sendo uma das principais causas de mortes evitáveis no mundo, afetando não só quem fuma, mas também quem convive com o fumante. No ambiente corporativo, esse é um tema que merece atenção, já que o tabagismo

TABAGISMO

impacta diretamente na produtividade, no aumento de afastamentos e nos custos com saúde.

A data reforça a importância de iniciativas de prevenção e apoio à cessação do tabagismo, que contribuem diretamente para o bem-estar dos indivíduos e para a construção de ambientes mais saudáveis.

Programas de orientação, acompanhamento

médico, ações educativas e até grupos de apoio são algumas das estratégias que podem ser implementadas.

Além de cuidar das pessoas, essas ações refletem na redução do absenteísmo, melhoria no clima organizacional e fortalecimento da cultura de saúde e bem-estar.

USO DO PLANO

Conheça sua rede: como escolher o serviço certo na hora certa

Sabia que escolher o serviço adequado pode fazer toda a diferença para a sua saúde e para o funcionamento do PAS/SERPRO?

Saber para onde ir em cada situação é um dos principais fatores para garantir atendimento mais rápido e eficaz. Usar o serviço adequado no momento correto ajuda não só você, mas todo o sistema de saúde.

Quando procurar uma consulta eletiva?

- Para sintomas leves ou persistentes (dores, exames de rotina, retornos)
- Para encaminhamentos e receitas
- Para check-ups e acompanhamento

Quando procurar um atendimento de urgência/emergência?

- Em casos súbitos e graves (febre alta, fraturas, dores agudas, infartos, acidentes)
- Quando há risco iminente à vida ou agravamento do quadro

E se eu tiver dúvida sobre onde ir?

- Se precisar de ajuda, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento pelo número 0800 888 9504, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana ou através do Fale Conosco Online disponível no site oficial ou no aplicativo.

O uso adequado dos serviços evita superlotação em prontos-socorros e melhora a qualidade do cuidado. Além disso, preservar o bom uso dos recursos garante a sustentabilidade do plano.