

Comunicado À Rede Prestadora Pas/Serpro – Nº 011/2025

Assunto: Orientações para Envio de Recurso de Glosa.

Prezados Prestadores,

Reforçamos a importância de que todos os recursos de glosa sejam apresentados exclusivamente pelo canal oficial, conforme orientações previstas no Termo de Credenciamento disposto na Cláusula Décima Primeira – Das Glosas – Item 11.4 e no Manual de Recurso de Glosa – PAS SERPRO.

- O recurso de glosa deve ser enviado pelo sistema **Serpro Qualirede**, no módulo: **Análise de contas > Recurso de Glosa > Digitação de Recursos**.
- Prazo para apresentação: **60 (sessenta) dias** a contar da data da notificação da fatura glosada (divulgação do extrato de pagamento).
- Prazo de análise pela operadora: **60 (sessenta) dias** a partir do recebimento do recurso.
- Recursos apresentados fora do prazo **não serão analisados**.
- É fundamental incluir **justificativa detalhada** e, quando necessário, **documentos comprobatórios** antes de finalizar o envio.
- Após o envio do lote, **não será possível incluir novas guias** referentes ao mesmo protocolo.
- Para evitar perda de informações durante o preenchimento, utilize o botão **Salvar** antes de concluir o recurso.

Contamos com a colaboração de todos para o cumprimento adequado das orientações, garantindo agilidade e assertividade na análise.

Em caso de dúvidas, nossa equipe está disponível para orientações através da central de relacionamento – 0800 888 9504.

Atenciosamente,

Setor de Relacionamento com o Prestador

PAS/SERPRO

18 de Agosto de 2025.