Comunicado Beneficiários – Nº003.2025

Assunto: Suspensão de Atendimento à ASMEPRO

Prezados(as) Beneficiários(as),

Informamos que, por motivos administrativos e de apurações contratuais, os atendimentos que são realizados via **ASMEPRO – Associação Médica e Saúde Humana** encontram-se **temporariamente suspensos**.

No entanto, ressaltamos que **a maior parte dos prestadores vinculados à ASMEPRO também possuem credenciamento junto ao PAS/SERPRO**, seja diretamente ou por meio da **AMHP**, o que contribui para reduzir o impacto da descontinuidade e possibilitar a manutenção de grande parte dos atendimentos normalmente.

Para garantir o seu atendimento, orientamos que:

- Ao agendar consultas ou procedimentos, confirme previamente com o prestador se o atendimento poderá ser realizado por meio do credenciamento direto ao PAS ou via AMHP;
- Em caso de dúvidas sobre a rede credenciada disponível ou necessidade de redirecionamento, entre em contato com a **Central de Atendimento PAS** pelo telefone 0800 888 9504 e/ou diretamente com a AMHP através da Central Marque Aqui no telefone (61) 3252-5050.

Reforçamos nosso compromisso em buscar soluções que assegurem a continuidade e a qualidade do atendimento aos nossos beneficiários.

Agradecemos a compreensão.

Atenciosamente,
Setor de Relacionamento com o Prestador/Beneficiário
PAS/SERPRO

03 de Setembro de 2025.