

PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! Aqui você encontra informações essenciais sobre o seu plano de saúde, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência!

Nesta edição, destacamos temas essenciais para o equilíbrio e a sustentabilidade do PAS/Serpro, como o reajuste do plano e o fortalecimento do mutualismo, princípios que garantem a continuidade do benefício para todos. Também explicamos o funcionamento da coparticipação, com destaque para a atualização retroativa referente a 2024, e reforçamos a importância de conhecer os regulamentos do plano. Trazemos também um guia prático para explorar as funcionalidades do Portal do Beneficiário e um conteúdo especial sobre o Outubro Rosa, com um calendário de cuidado voltado à saúde da mulher.

Acompanhe e fique por dentro de tudo! Boa leitura!

SUSTENTABILIDADE E MUTUALISMO

O reajuste como instrumento de equilíbrio do plano

O reajuste do PAS/Serpro é uma medida prevista nos regulamentos e necessária para garantir a continuidade do benefício e a qualidade dos serviços oferecidos a todos os beneficiários. Essa atualização é realizada com base em critérios técnicos

e legais, considerando as variações dos custos assistenciais e o cenário da saúde suplementar no país. Mais do que uma obrigação regulamentar, o reajuste reflete o **princípio do mutualismo**, que é a base da estrutura de autogestão do PAS/Serpro. Nesse modelo, o equilíbrio financeiro depende da **contribuição solidária entre todos os participantes** onde cada benefici-

iário colabora para que o plano permaneça sustentável e capaz de atender às necessidades do coletivo.

O reajuste, portanto, **não tem caráter lucrativo**, mas sim de **preservação do equilíbrio** e da qualidade do atendimento. Os recursos arrecadados são integralmente destinados à manutenção e melhoria dos serviços de saúde, garantindo que o PAS/Serpro siga oferecendo cobertura completa, atendimento humanizado e suporte às ações de prevenção e promoção da saúde.



COPARTICIPAÇÃO

O que é, como funciona e o que muda com a atualização retroativa de 2024



A **coparticipação** é um dos pilares do modelo de autogestão do PAS/Serpro. Ela

representa a **contribuição financeira do beneficiário** em determinados atendimentos, como consultas, e tem como principal objetivo promover o **uso consciente e responsável dos serviços de saúde**.

Esse formato garante a **sustentabilidade do plano**, equilibrando os custos assistenciais e fortalecendo o princípio do mutualismo, no qual todos colaboram para que o benefício continue acessível e de qualidade.

Em setembro de 2025, foi publicado o **comunicado sobre a cobrança retroativa de coparticipação referente ao ano de 2024**, conforme previsto no regulamento do plano. Essa atualização assegura a

transparência na gestão dos recursos e reforça o compromisso com o equilíbrio financeiro e a manutenção dos serviços

[Clique aqui e confira o manual completo](#)

Importante: Nem todos os serviços possuem coparticipação.

REGULAMENTOS

Conheça seus direitos e deveres como beneficiário do PAS/Serpro.

Os **regulamentos** do PAS/Serpro são documentos que estabelecem as regras de funcionamento do plano, definindo os **direitos, deveres, responsabilidades e critérios de cobertura** de todos os beneficiários. Eles são fundamentais para garantir a **transparência e a boa gestão do benefício**. Ao compreender o regulamento, o beneficiário passa a ter mais autonomia e clareza sobre:



Quais serviços são cobertos e quais exigem coparticipação;



Como funcionam as autorizações e reembolsos;



Prazos e processos previstos para cada tipo de atendimento;



Deveres que asseguram o equilíbrio e a sustentabilidade do plano.

Urgências, internações e programas de atenção domiciliar, por exemplo, seguem regras específicas definidas em regulamento.

Por isso, é essencial que o beneficiário **conheça as normas que regem o PAS/Serpro** entendendo seus direitos e deveres para fazer um uso consciente e seguro do plano.

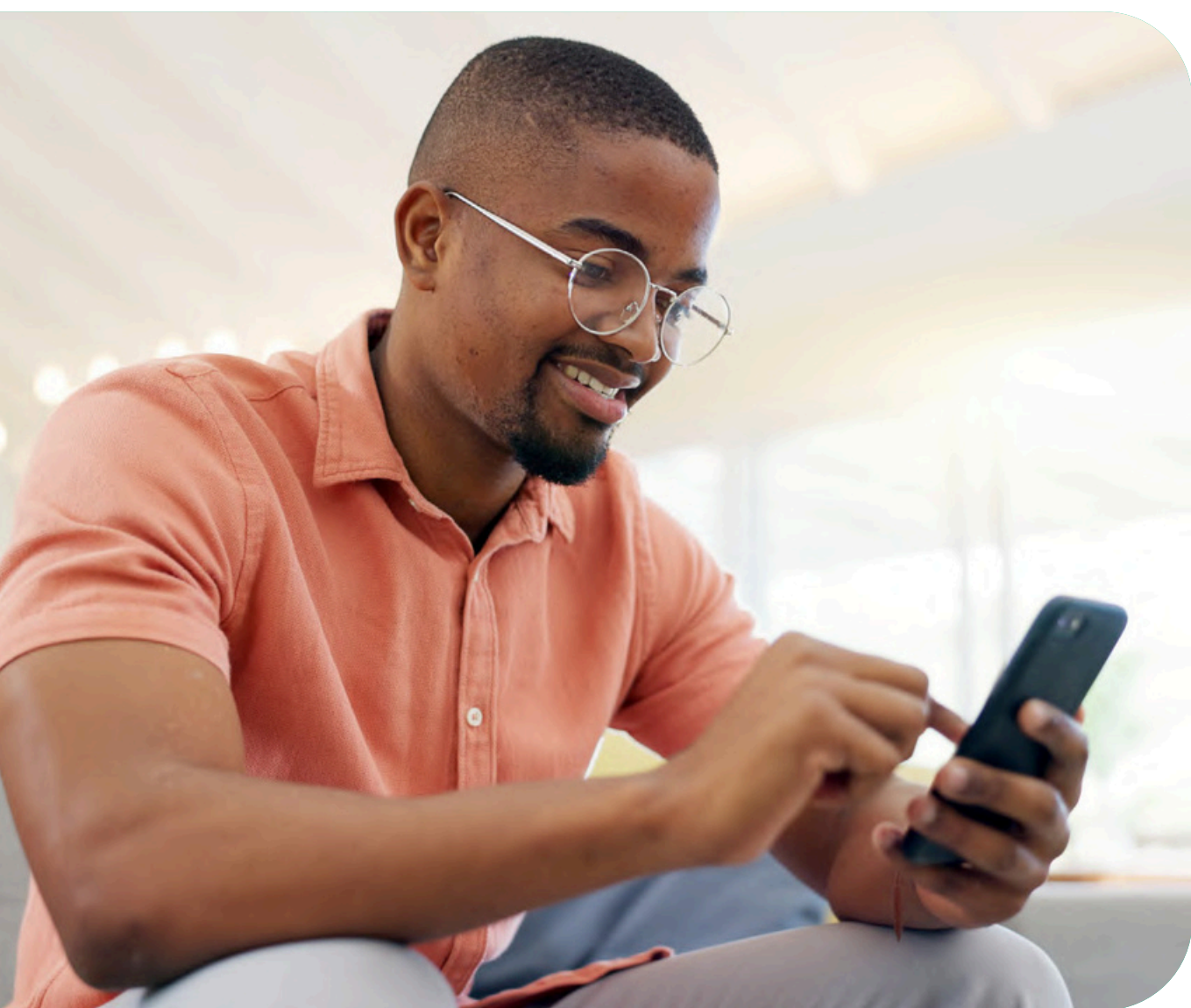
Além de cumprir uma exigência legal, os regulamentos refletem o compromisso do PAS/Serpro com o modelo de autogestão solidária, em que a saúde de cada participante depende da colaboração de todos. O uso consciente dos recursos e o respeito às regras são atitudes que preservam a continuidade e a qualidade do benefício.

Os **documentos completos** estão disponíveis para consulta no site do **PAS/Serpro**.



MANUAL DO PORTAL PAS/SERPRO

Descubra as funcionalidades disponíveis para você



O Portal do Beneficiário é o principal canal de acesso as informações do PAS/Serpro. Nele, é possível acompanhar solicitações, emitir boletos, consultar coparticipações, atualizar dados

cadastrais, acessar comunicados, e muito mais.

Com o **Manual do Portal**, disponível no site oficial, o beneficiário encontra um passo a passo simples e ilustrado que facilita o uso das ferramentas e garante mais autonomia na gestão do plano.

[Acesse aqui o manual completo](#)

Na **Área Restrita**, é possível consultar dados do plano, solicitar autorizações, acompanhar coparticipações, acessar comunicados e muito mais, tudo com praticidade e segurança.

Como acessar: no [site do PAS/Serpro](#) clique em “Área do Beneficiário”, insira seu CPF e senha. Por fim, aproveite todos os recursos disponíveis.

OUTUBRO ROSA

Saúde da Mulher: calendário do cuidado!

O mês de outubro foi marcado por uma das campanhas mais importantes do calendário da saúde: o **Outubro Rosa**, movimento internacional dedicado à **conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama**

e do colo do útero.

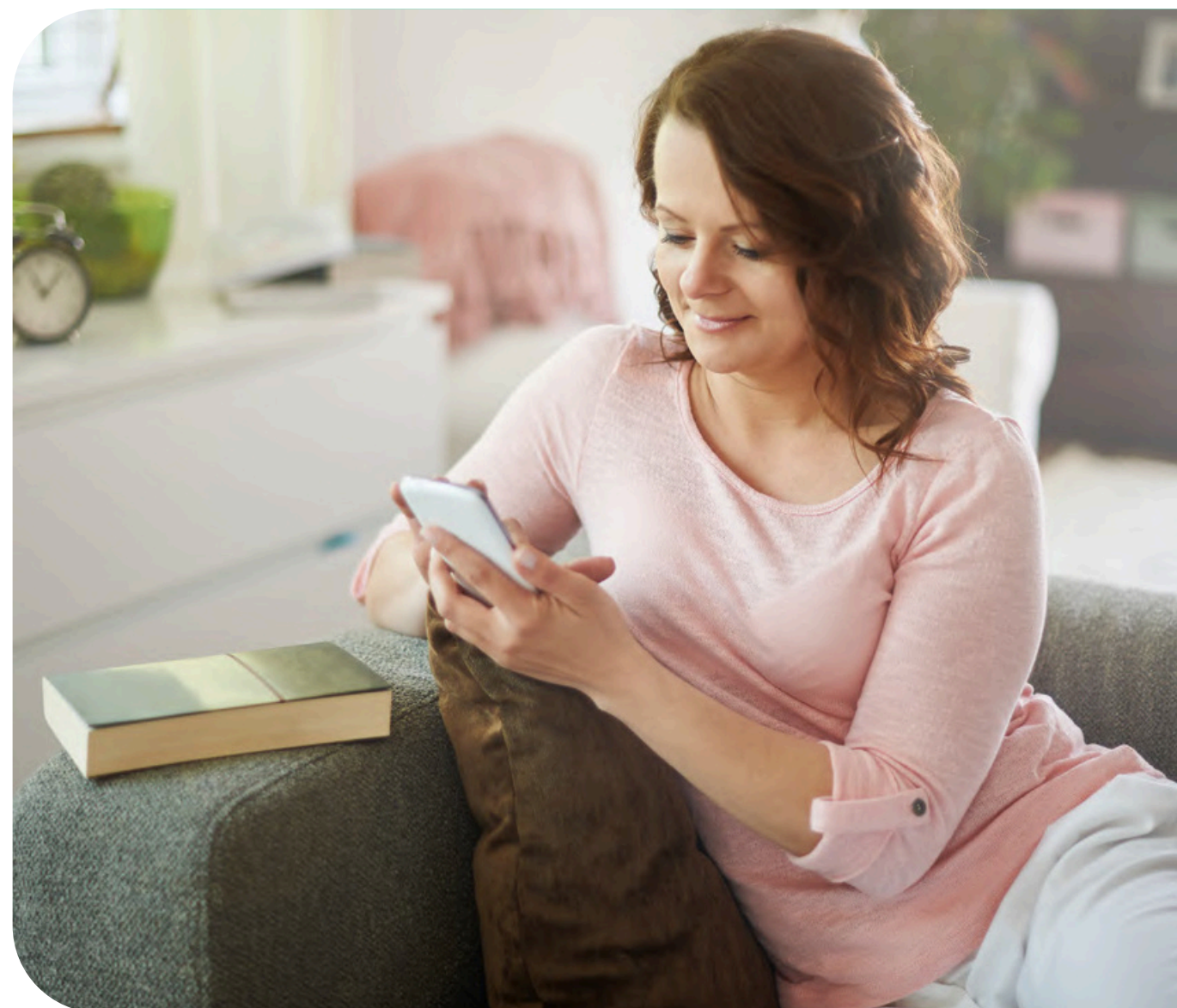
Cuidar da saúde feminina vai muito além das consultas de rotina envolve autocuidado, alimentação equilibrada, prática de atividades físicas, vacinação em dia e acompanhamento médico regular.

Pensando nisso, o PAS/Serpro preparou um material especial para reforçar

a importância do cuidado contínuo ao longo da vida, um e-book **“Saúde da Mulher: Calendário do Cuidado 2025”**, que reúne informações sobre exames preventivos, vacinação, entre outros temas fundamentais para o bem-estar feminino.

[Clique aqui e acesse o e-book completo](#)

Lembre-se de que a prevenção é a chave para uma vida saudável e feliz.



Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!

