

# PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

**Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias!** Aqui você encontra informações essenciais sobre o seu plano de saúde, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência!

Nesta edição, trazemos informações sobre o lançamento do Programa PAS/Serpro Protege+, iniciativa voltada à prevenção em saúde e ao cuidado contínuo dos beneficiários. Também aproveitamos Janeiro Branco para abordar um tema fundamental: promoção e ao cuidado com a saúde mental entre os colaboradores. Além disso, reunimos orientações práticas sobre como usar o Plano de Saúde PAS/Serpro e os formulários, facilitando o dia a dia dos beneficiários e contribuindo para mais agilidade nos processos. Para encerrar, compartilhamos uma mensagem especial de fim de ano, reforçando a importância do autocuidado e de escolhas saudáveis para iniciar um novo ciclo com mais equilíbrio e qualidade de vida. **Acompanhe e fique por dentro de tudo! Boa leitura!**

## PLANO DE SAÚDE



### Orientações sobre como utilizar o PAS/SERPRO

O PAS/Serpro oferece atendimento em saúde por meio de uma rede nacional de prestadores credenciados, composta por profissionais e instituições vinculados diretamente ao plano e por prestadores atendidos via convênio de reciprocidade com a CASSI.



Para utilizar o plano, o beneficiário deve:



Verificar a rede de atendimento disponível e identificar o prestador de sua preferência;



Agendar o atendimento diretamente com o prestador, informando que é beneficiário do PAS/Serpro;



Seguir as orientações do prestador no momento do atendimento, conforme as regras do plano.

O uso consciente do PAS/Serpro é fundamental para a promoção da saúde e para a sustentabilidade do benefício, priorizando ações de prevenção, acompanhamento e cuidado contínuo.

Em caso de dúvidas sobre cobertura, rede de atendimento ou utilização dos serviços, a Central de Relacionamento do PAS/Serpro está disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana, pelo telefone 0800 888 9504.

## PROGRAMA PAS/SERPRO PROTEGE+



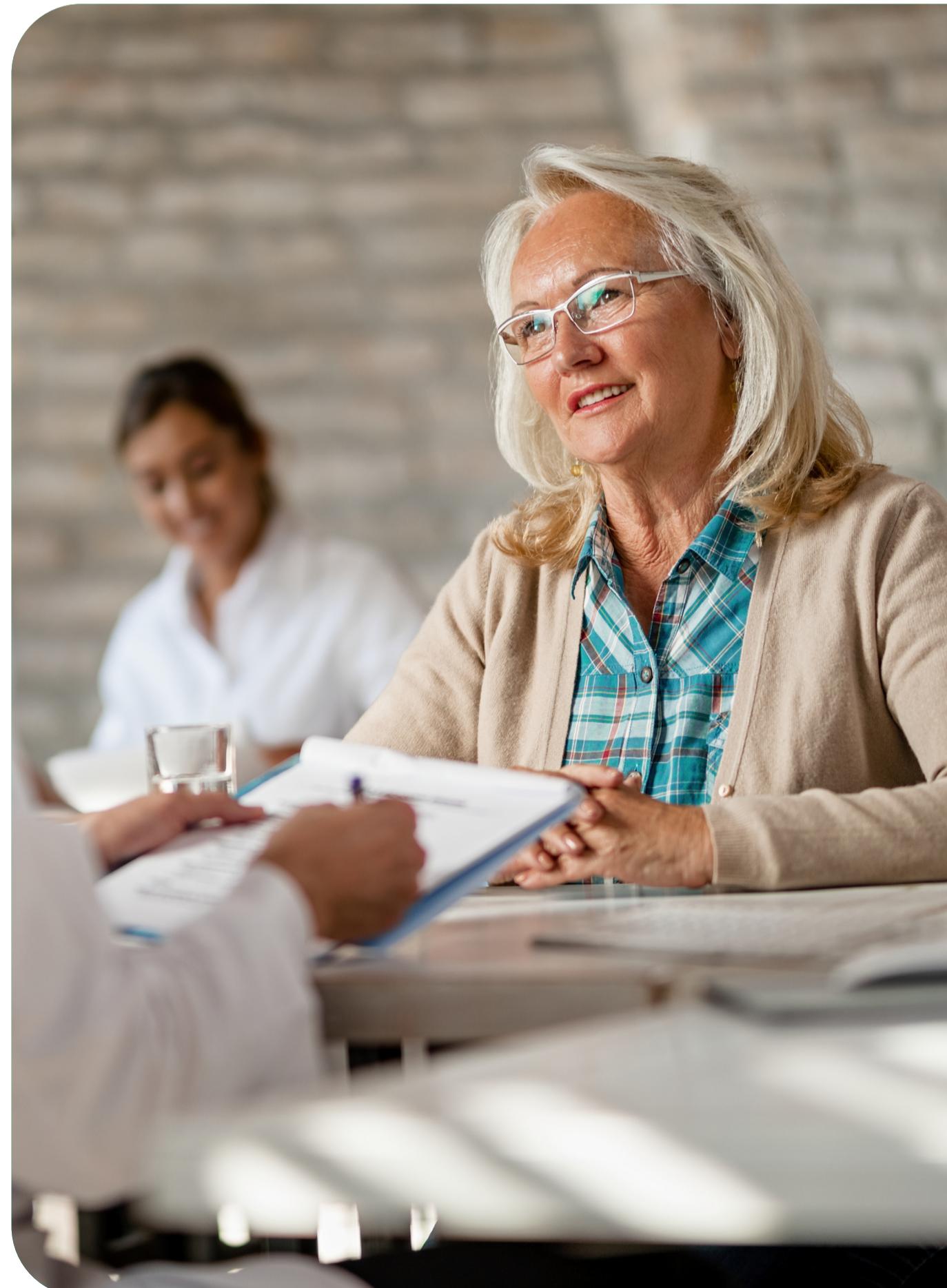
### Conheça o Protege+ e como ele fortalece a prevenção em saúde

O Programa PAS/SERPRO Protege+ é uma iniciativa voltada à promoção da saúde, à prevenção de doenças e ao acompanhamento contínuo dos beneficiários. O programa atua de forma preventiva, identificando riscos e incentivando hábitos saudáveis ao longo da vida.

Com foco no cuidado integral, o Protege+ amplia a atuação do plano para além do tratamento, priorizando ações que contribuem para diagnósticos precoces, redução de complicações e melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.

Para saber mais sobre os programas e iniciativas do plano, acesse:

[Programa PAS/Serpro Protege+](#)



## FORMULÁRIOS ÚTEIS PAS/SERPRO



### Quando e como utilizar cada documento no dia a dia do plano



O PAS/Serpro disponibiliza diversos formulários e documentos oficiais para apoiar os beneficiários em demandas administrativas e assistenciais.

O uso correto desses documentos contribui para mais organização, agilidade e eficiência nos atendimentos.

Os formulários são utilizados em situações como solicitações administrativas, atualizações cadastrais e pedidos específicos previstos nos regulamentos do plano. Utilizar o documento adequado evita retrabalhos e agiliza a análise das solicitações.

Todos os formulários atualizados estão disponíveis no portal oficial do PAS/Serpro, na área dos beneficiários.

[Clique aqui e confira os documentos completos](#)

Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de relacionamento 24h por dia, 7 dias da semana: **0800 888 9504**

## JANEIRO BRANCO



### Iniciativas voltadas à promoção e ao cuidado com a saúde mental entre os colaboradores

O Janeiro Branco é uma campanha dedicada à conscientização sobre a importância da saúde mental e emocional, convidando pessoas e organizações a refletirem sobre o cuidado com a mente como parte essencial da qualidade de vida.



No ambiente corporativo, essa pauta ganha ainda mais relevância, considerando os desafios cotidianos, as pressões profissionais e o impacto direto do bem-estar psicológico no desempenho e nas relações de trabalho.

A campanha reforça que cuidar da saúde mental vai além da prevenção de transtornos: trata-se de promover equilíbrio emocional, fortalecer vínculos, incentivar o autocuidado e criar ambientes mais acolhedores e saudáveis.

Questões como estresse, ansiedade, esgotamento emocional e dificuldades de relacionamento podem afetar diretamente a produtividade, o engajamento e o clima organizacional, além de contribuírem para o aumento de afastamentos e adoecimentos.

Essa data reforça: falar sobre saúde mental é um compromisso coletivo e contínuo. Por isso, promover esse cuidado é investir nas pessoas e em um ambiente de trabalho mais humano, saudável e sustentável.

## MENSAGEM ESPECIAL

### Cuidar de hoje para viver melhor amanhã



O fim de ano foi um momento propício para refletir sobre hábitos, escolhas e cuidados com a saúde. Pequenas atitudes no dia a dia, como manter uma alimentação equilibrada, respeitar os períodos de descanso, realizar exames preventivos e cuidar da saúde emocional, fazem grande diferença ao longo do tempo.

Cuidar da saúde vai além de tratar doenças: envolve prevenção, autocuidado e atenção às necessidades do corpo e da mente. Investir em bem-estar hoje é garantir mais qualidade de vida no futuro.

O PAS/Serpro reforça seu compromisso com a promoção da saúde e deseja que esse novo ano seja marcado por equilíbrio, escolhas conscientes e cuidado contínuo.