

PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! Aqui você encontra informações essenciais sobre o seu plano de saúde, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência!

Nesta edição, apresentamos ferramentas que tornam o uso do plano mais prático no dia a dia, como o Portal do Beneficiário e o cartão virtual, além de orientações sobre como realizar solicitações de reembolso online de forma simples. Também destacamos serviços do PAS/Serpro, como o Programa de Atenção Domiciliar (PAD) e a Telemedicina, que ampliam o acesso ao cuidado em saúde. Por fim, reforçamos as ações do programa PAS/Serpro Protege+, com foco na importância da vacinação para a prevenção e promoção da saúde. **Acompanhe e fique por dentro de tudo! Boa leitura!**

PORTAL DO BENEFICIÁRIO + CARTÃO VIRTUAL

O kit “salva tempo” para resolver tudo em poucos cliques

O **Portal do Beneficiário** reúne diversas funcionalidades que facilitam o acesso aos serviços do plano de saúde de forma rápida e segura. Por meio da plataforma, é possível consultar informações importantes, acompanhar solicitações,

acessar documentos e manter seus dados sempre atualizados.



No portal do beneficiário é possível:



Consultar dados do plano;



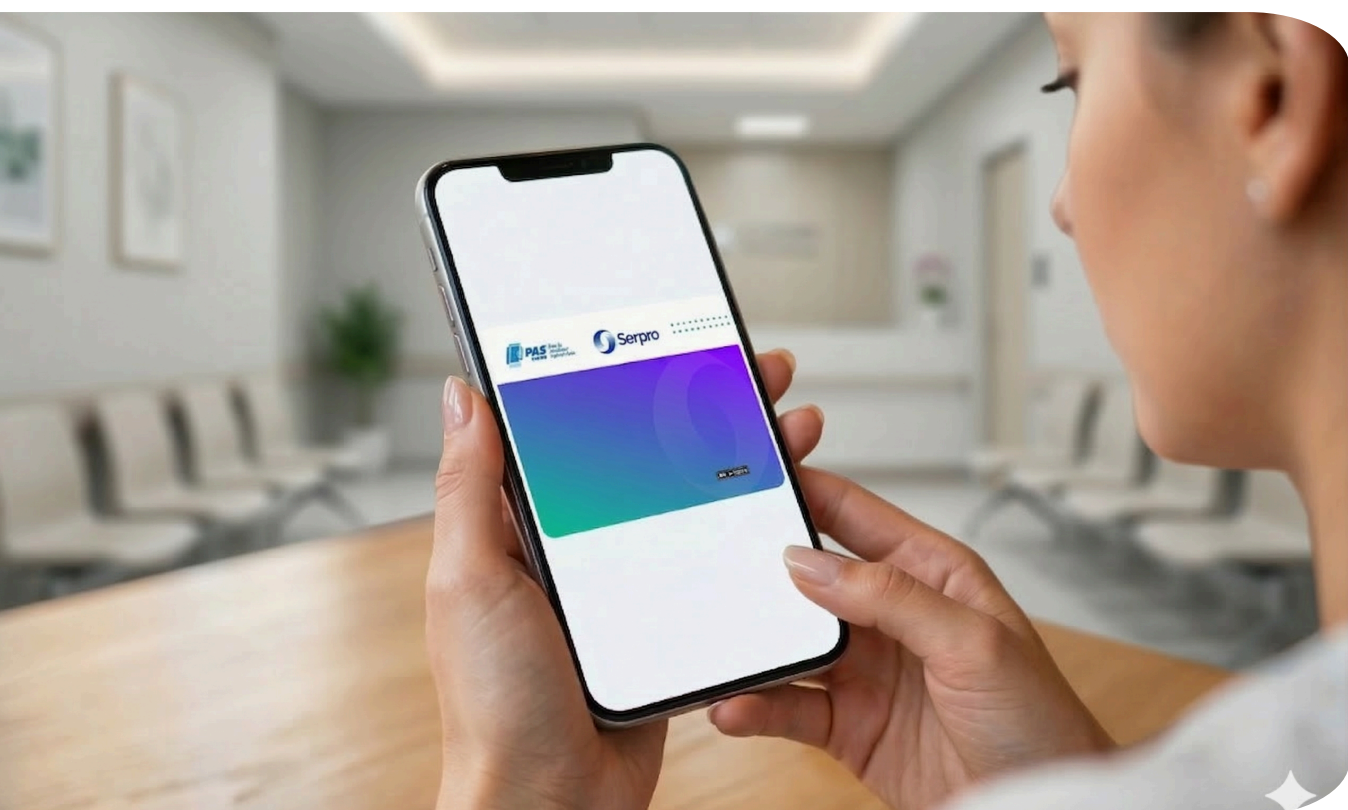
Verificar informações sobre cobertura;



Acompanhar solicitações e processos administrativos;



Acessar documentos e comunicados do plano;



Entre os recursos disponíveis está também **o cartão virtual do plano**, que pode ser acessado diretamente pelo portal. Com ele, o beneficiário tem em mãos todas as informações necessárias para atendimento na rede credenciada, sem a necessidade de portar o cartão físico.

O acesso digital oferece mais praticidade no dia a dia, permitindo que os beneficiários resolvam diversas demandas de forma simples, a qualquer momento e de qualquer lugar.

Como acessar o cartão virtual:

1

Acesse o **Portal do Beneficiário PAS/Serpro**

2

No menu superior, clique em **Beneficiários** e selecione a opção **Área Restrita**.

3

Faça login utilizando seus **dados de acesso (CPF e senha)**.

4

Após entrar no portal, localize no menu principal a opção **Cartão do Beneficiário**.

5

O **cartão virtual será exibido na tela**, podendo ser apresentado diretamente pelo celular no momento do atendimento em clínicas, hospitais e laboratórios da rede credenciada.

Em caso de dúvidas sobre o acesso ou utilização dos serviços, a **Central de Relacionamento** do PAS/Serpro está disponível **24 horas por dia, 7 dias da semana**, pelo telefone **0800 888 9504**.



REEMBOLSO ONLINE SEM DOR DE CABEÇA

Como solicitar, anexar documentos e acompanhar o status



O **reembolso** é uma alternativa utilizada quando o beneficiário realiza atendimento com um profissional ou serviço de saúde fora da rede credenciada do plano. Nesses casos, o beneficiário paga pelo atendimento e, posteriormente, pode solicitar o reembolso das despesas, respeitando os valores e critérios definidos pelo regulamento do PAS/Serpro.

Para facilitar esse processo, o PAS/Serpro disponibiliza **a solicitação de reembolso de forma totalmente online**, por meio da **Área Restrita do Beneficiário no portal**.

Todo o processo pode ser realizado digitalmente: desde o envio da solicitação até o acompanhamento do status do pedido.

Como solicitar o reembolso online:

- 1) Acesse o **Portal do Beneficiário PAS/Serpro**
- 2) Clique em **Beneficiários > Área Restrita**
- 3) Faça login utilizando seu **CPF ou número do cartão e senha**
- 4) No menu do sistema, selecione a opção **Reembolso**
- 5) **Anexe os documentos necessários** (recibo, nota fiscal ou comprovantes do atendimento)

Após o envio, o sistema gera um **número de protocolo**, que permite acompanhar o andamento do processo diretamente no portal.

Documentos importantes para evitar atrasos na análise do reembolso:

- Nome do profissional ou instituição;
- Data do atendimento;
- Descrição do procedimento realizado
- Valor pago;
- Identificação do prestador (carimbo, CNPJ ou CPF);

Caso seja necessário complementar alguma informação ou documentação, a equipe responsável poderá entrar em contato para solicitar os ajustes necessários durante a análise do processo.

Para conhecer todas as orientações detalhadas, consulte o **Manual de Solicitação de Reembolso do PAS/Serpro**:

[Clique aqui e confira o manual completo](#)



PAD/SERPRO: ATENÇÃO DOMICILIAR (HOME CARE)



Quando é indicado e como solicitar

A **Atenção Domiciliar**, também conhecida como **Home Care**, é um modelo de cuidado em saúde realizado na residência do paciente, quando indicado pela equipe médica.

Esse tipo de atendimento é indicado para pacientes que apresentam condições clínicas específicas e que podem receber cuidados em casa, sempre com avaliação e recomendação médica. O objetivo é proporcionar **mais conforto, segurança e qualidade no tratamento**.

O PAD conta com acompanhamento de profissionais de saúde e pode incluir diferentes modalidades de atendimento, conforme a necessidade de cada paciente.

Entre os benefícios da atenção domiciliar estão:



Maior conforto para o paciente;



Redução de internações hospitalares prolongadas;



Continuidade do tratamento com acompanhamento profissional;



Recuperação em ambiente familiar;



Como solicitar o serviço:

A solicitação deve ser feita por meio da equipe médica responsável pelo paciente, que encaminhará a documentação necessária para análise. O pedido será avaliado conforme as normas e critérios estabelecidos pelo plano.

Para mais informações sobre critérios e solicitação do serviço, acesse o portal oficial do PAS/Serpro ou entre em contato com a [Central de Relacionamento](#) pelo número [0800 888 9504](#), disponível [24 horas por dia, 7 dias por semana](#) ou através do [Fale Conosco Online](#) disponível no site oficial ou no aplicativo.

CONHEÇA A TELEMEDICINA PAS/SERPRO

Mais saúde ao seu alcance, com praticidade e cuidado contínuo



A **Telemedicina** amplia o acesso à assistência médica por meio de consultas realizadas de forma remota,

utilizando recursos digitais de comunicação.

Essa modalidade permite que o beneficiário receba orientação médica, acompanhamento e encaminhamentos necessários sem precisar se deslocar, trazendo mais comodidade e agilidade no atendimento.

A telemedicina é uma alternativa importante para o acompanhamento de saúde, principalmente em situações em que a consulta presencial não é necessária, garantindo continuidade no cuidado e orientação especializada.

PROGRAMA PAS/SERPRO PROTEGE+

Vacinação: prevenção e cuidado com a saúde

A vacinação é uma das formas mais eficazes de prevenção contra diversas doenças. Manter o calendário vacinal atualizado contribui para a proteção in-

dividual e coletiva, reduzindo o risco de transmissão e complicações de saúde.

O **Programa PAS/Serpro Protege+** reforça a importância das ações preventivas, incentivando hábitos de cuidado que promovem mais qualidade

aos beneficiários.

As vacinas estimulam o sistema imunológico a produzir defesas contra vírus e bactérias, protegendo o organismo antes mesmo do contato com a doença.

Manter a vacinação em dia é uma atitude simples que faz grande diferença para a saúde ao longo da vida.

Para conhecer mais sobre o **Programa PAS/Serpro Protege+**, acesse o material completo:

[Clique aqui e acesse
o FAQ completo](#)

**PAS SERPRO Protege+: mais prevenção,
mais proteção, mais cuidado com o
futuro.**

Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!

