

# PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

**Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias!** Aqui você encontra informações essenciais sobre o seu plano de saúde, novidades importantes e orientações para utilizar os serviços com mais eficiência!

Nesta edição, apresentamos os novos produtos do PAS/Serpro, desenvolvidos para oferecer mais opções e flexibilidade aos beneficiários. Também destacamos a criação do grupo executivo responsável pela implementação da Caixa de Assistência, um passo importante para o fortalecimento e sustentabilidade do plano. Você ainda confere orientações sobre prazos de autorização e acompanhamento de solicitações, além de dicas simples para manter a saúde em dia ao longo do ano. Por fim, trazemos a participação da equipe de gestão do PAS/Serpro no 17º Seminário da Unidas, reforçando o compromisso com as melhores práticas da saúde suplementar.

**Acompanhe e fique por dentro de tudo! Boa leitura!**

## NOVOS PRODUTOS PAS/SERPRO

**Conheça os novos produtos do PAS/Serpro: Conforto, Conforto Família, Essencial e Essencial Família.**

Os quatro novos produtos desenvolvidos para ampliar as alternativas de cobertura e atender às diferentes necessidades dos beneficiários: Conforto, Conforto Família, Essencial e Essencial Família.



A criação dessas modalidades busca oferecer alternativas com diferentes níveis de cobertura, rede e contribuição, mantendo o **compromisso com a sustentabilidade do plano e o fortalecimento do mutualismo.**

Entenda cada modalidade:



- Produto com acomodação em quarto particular.
- **Não** inclui obstetrícia.
- Mantém o foco em internação com mais privacidade, sem a cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que desejam apartamento, mas não precisam desse tipo de cobertura.



- Produto com acomodação em **quarto particular.**
- Conta com **obstetrícia.**
- Reúne, no mesmo produto, mais privacidade na internação e cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que desejam acomodação individual e cobertura voltada também ao parto.



- Produto com acomodação em **quarto coletivo.**
- **Não** inclui obstetrícia.
- É uma opção com enfermaria, sem cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que buscam uma alternativa objetiva quanto ao tipo de acomodação e cobertura.



- Produto com acomodação em **quarto coletivo.**
- Conta com **obstetrícia.**
- Combina enfermaria com cobertura obstétrica.
- Pode fazer sentido para beneficiários que desejam essa cobertura em uma opção com acomodação coletiva.

Os **novos produtos** foram estruturados considerando o cenário da saúde suplementar e o equilíbrio econômico do plano. A segmentação possibilita adequar coberturas e faixas de contribuição de forma mais **alinhada às necessidades individuais e familiares**, fortalecendo o modelo de autogestão e o mutualismo.

Com essa ampliação, o PAS/Serpro reforça sua proposta de modernização, transparência e responsabilidade na gestão, oferecendo alternativas sustentáveis para o presente e o futuro do plano.

Para conhecer todas as orientações detalhadas, consulte o **Comunicado e FAQ do PAS/Serpro**:

[Clique aqui e confira o comunicado](#)

[Clique aqui e confira o FAQ](#)



## CAIXA DE ASSISTÊNCIA (IMPLEMENTAÇÃO)

### Serpro cria grupo executivo para implementar a Caixa de Assistência de Plano de Saúde

O Serpro instituiu um grupo executivo responsável por conduzir a implementação da **Caixa de Assistência de Plano de Saúde**. A iniciativa representa um avanço estratégico na governança e na gestão do PAS/Serpro.

A criação da **Caixa de Assistência** tem como **objetivo fortalecer a administração do plano**, promover maior eficiência operacional e garantir sustentabilidade a longo prazo. A medida também acompanha tendências do mercado de autogestão em saúde suplementar, reforçando a busca por modelos modernos e responsáveis de gestão.

Entre os benefícios da Caixa de Assistência, estão:

- Maior autonomia administrativa;
- Estrutura específica para gestão assistencial e financeira;
- Aprimoramento dos processos de governança e transparência;
- Fortalecimento do equilíbrio econômico e da sustentabilidade do benefício;
- Acompanhamento mais técnico das decisões estratégicas.



## AUTORIZAÇÕES E PRAZOS

### Entenda os prazos de autorização e como acompanhar suas solicitações



Alguns procedimentos realizados pelo PAS/Serpro exigem **autorização prévia**, especialmente **exames especializados, procedimentos cirúrgicos, terapias, internações e atendimentos de maior complexidade**. Por isso, é fundamental que o beneficiário esteja atento aos prazos e acompanhe o andamento da solicitação antes da realização do procedimento.

**Os prazos de análise** seguem as normas da saúde suplementar e podem variar de acordo com o tipo de atendimento solicitado (**eletivo, urgência/emergência, internação, entre outros**). A contagem começa a partir do recebimento completo da documentação necessária.

Para garantir mais segurança e previsibilidade, o beneficiário pode acompanhar tudo de forma online, pelo Portal do Beneficiário.

Como acompanhar sua solicitação:

- 1) Acesse o **[Portal do Beneficiário PAS/Serpro](#)**
- 2) Clique em **Beneficiários > Área Restrita**
- 3) Faça login utilizando seu **CPF ou número do cartão e senha**
- 4) No menu principal, acesse a opção relacionada a **Autorizações / Solicitações**
- 5) **Consulte o status do pedido** (em análise, autorizado, pendente de documentação ou finalizado)

Caso exista pendência de documentação, é importante providenciar o envio o quanto antes para evitar atrasos na análise.

Em caso de dúvidas sobre o acesso ou utilização dos serviços, a **Central de Relacionamento** do PAS/Serpro está disponível **24 horas por dia, 7 dias da semana**, pelo telefone **0800 888 9504**.

## DICA DE SAÚDE

### Pequenas atitudes que fortalecem sua saúde ao longo do ano



A construção de uma vida mais saudável acontece nas escolhas diárias. Pequenos hábitos, quando mantidos de forma contínua, contribuem para a prevenção de doenças e para mais disposição no dia a dia.

Entre as principais recomendações estão:

- Manter uma alimentação equilibrada, priorizando alimentos naturais e reduzindo o consumo de ultraprocessados;

- Praticar atividades físicas de forma regular, respeitando seus limites e orientação profissional;
- Beber água ao longo do dia para manter o bom funcionamento do organismo;
- Ter uma rotina de sono adequada, garantindo descanso e recuperação do corpo;
- Reservar momentos de pausa para cuidar da saúde mental e reduzir o estresse.

Além disso, realizar exames preventivos, manter o acompanhamento médico periódico e seguir o calendário de vacinação são atitudes essenciais para o diagnóstico precoce e a proteção contra diversas doenças.

Cuidar da saúde é um compromisso contínuo. Pequenas mudanças hoje podem representar mais qualidade de vida no futuro.

## NOTÍCIAS

### PAS/Serpro participa do 17º Seminário da Unidas

Nos dias **14 e 15 de abril**, a equipe de gestão do PAS/Serpro participou do **17º Seminário da Unidas**, Autogestão em Saúde Suplementar, um dos mais rele-

vantes encontros nacionais do setor. O evento reúne dirigentes, gestores e especialistas das principais autogestões do país para debater os rumos da saúde suplementar no Brasil.

**Promovido pela Unidas**, entidade representativa das autogestões, o seminário abordou temas estratégicos como sustentabilidade econômico-financeira, inovação na gestão, modernização dos modelos assistenciais, regulação da ANS, governança e boas práticas administrativas. O encontro também proporcionou a **troca de experiências entre instituições que enfrentam desafios semelhantes na condução de seus planos de saúde.**

Representaram o PAS/Serpro no evento:

- Carla Marques Ribeiro, superintendente;
- Flávio dos Santos, chefe do departamento de gestão do plano de saúde;

- Christian Mendes, chefe da divisão de gestão financeira e dados do plano;
- Geoffrey Cordeiro, chefe da divisão de gestão contratual e relação com prestadores;
- Jessica Caeli, chefe da divisão de planejamento, gestão e regulamentação do plano de saúde;
- Maercia Kretli, chefe da divisão de gestão dos canais de atendimento e outras mediações;
- Amanda Rique e Ana Cláudia Ferreira da Silva, da gestão financeira;
- Ana Costi, Edvaldo Castro e Valber Nascimento, da gestão de regulamentação;
- Adriana Mitsuka, gestora do projeto estratégico da Caixa de Assistência do Serpro;

**Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!**

